

**PROVIDER IT.**

**30**  
ANOS

The logo for EPIC Platform features three horizontal purple bars of varying lengths on the left, followed by the word "EPIC" in a large, bold, black sans-serif font, and the word "PLATFORM" in a smaller, bold, black sans-serif font below it.

# EPIC PLATFORM

uma solução  
**PROVIDER IT.**

**Da ideia ao build, com contexto preservado**

**IA aplicada a produto, requisitos e engenharia de software**

---

**Rio de Janeiro**  
Rua Acre, 83  
10º andar  
Centro | Rio de Janeiro | RJ  
CEP: 20081-000

**São Paulo**  
Rua Bela Cintra, 756, 10º andar  
Conjunto 102  
Consolação | São Paulo | SP  
CEP: 01415-002

Provider IT | AI-driven for people  
[provider-it.com.br](http://provider-it.com.br)

## O gargalo da entrega quase nunca nasce no código

Toda empresa quer acelerar a entrega de software. Mas uma parte importante do atraso aparece antes da primeira linha de código: no contexto que se perde, na demanda que chega incompleta, na regra de negócio que está em outro documento, na reunião que gerou interpretações diferentes e na história que entra em sprint sem estar realmente pronta.

Para pessoas de produto, essa dor é familiar. O time não sofre apenas para escrever histórias. Sofre para preservar entendimento, alinhar negócio e tecnologia, transformar conversas em decisões, tornar critérios testáveis e garantir que o backlog represente aquilo que, de fato, precisa ser construído.

O Epic Platform foi criado para atuar nesse ponto da jornada. Ele organiza o conhecimento disponível, estrutura a descoberta, qualifica os artefatos de produto e prepara uma entrada mais madura para o desenvolvimento assistido por IA.

## Uma jornada orquestrada, não uma esteira rígida

O Epic Platform coordena a jornada que leva uma necessidade de negócio do primeiro sinal de demanda até o backlog qualificado e a preparação para desenvolvimento, preservando contexto, decisões, regras e critérios ao longo do percurso.

Em vez de impor uma esteira linear, a plataforma opera como uma camada de orquestração. Ela captura contexto, conecta conhecimento corporativo, estrutura discovery, qualifica requisitos, aciona agentes de avaliação, consolida artefatos e prepara o build de acordo com o fluxo de cada cliente.

Essa abordagem permite que produto, negócio e tecnologia trabalhem sobre uma base comum de entendimento. O valor não está em automatizar a jornada de ponta a ponta sem intervenção humana, mas em reduzir ruído, explicitar lacunas e permitir que as decisões sejam tomadas com mais clareza.

## Como o Epic Platform se organiza

A plataforma combina módulos independentes e integráveis. Cada um resolve uma parte específica da jornada, mas o maior valor aparece quando eles trabalham em conjunto, preservando o contexto da origem da demanda até a preparação técnica para desenvolvimento.



### • RAG: IA com contexto confiável

O Epic RAG conecta a IA a fontes internas da empresa, como documentos, normas, políticas, manuais, bases de conhecimento, histórico de projetos, regras de negócio e demais conteúdos relevantes para a operação.

Com essa camada, os prompts deixam de depender apenas de comandos genéricos e passam a ser enriquecidos por contexto real. Isso reduz o risco de respostas superficiais, melhora a aderência ao negócio e cria uma base mais confiável para a estruturação de demandas.

A arquitetura também considera requisitos corporativos essenciais, como operação em cloud, interface para usuários, logs, controle de acesso, versionamento, segregação de ambientes e modelo multi-tenant. Essas interfaces são parte do valor da plataforma: permitem consultar conhecimento, organizar contexto e criar ou refinar histórias diretamente.

Rio de Janeiro  
Rua Acre, 83  
10º andar  
Centro | Rio de Janeiro | RJ  
CEP: 20081-000

São Paulo  
Rua Bela Cintra, 756, 10º andar  
Conjunto 102  
Consolação | São Paulo | SP  
CEP: 01415-002

## • **Discovery: da informação bruta à estrutura inicial de produto**

O Epic Discovery transforma entradas dispersas em uma primeira estrutura de projeto. Ele pode trabalhar com documentos, transcrições de reuniões, atas, imagens, prints, áudios, regras de negócio, histórico da empresa e outras fontes internas.

A partir desse material, o módulo organiza o contexto da demanda e gera artefatos iniciais: visão do projeto, hipóteses, épicos, features, histórias preliminares, regras de negócio, critérios de aceite, riscos, dependências e lacunas de entendimento.

O Discovery não fecha a demanda sozinho. Ele torna o problema mais visível e mais discutível. A validação humana continua sendo parte central do processo. Somente depois de aceitos, os artefatos avançam para o Epic Story, onde passam por refinamento mais profundo.

## • **Story: backlog mais claro, completo e governável**

O Epic Story recebe os artefatos aceitos no Discovery e os transforma em estruturas mais maduras para backlog. O foco está em organizar épicos, features e histórias de usuário com especial atenção a regras de negócio, critérios de aceite, premissas, dependências e cenários relevantes para desenvolvimento e testes.

O módulo também pode gerar artefatos complementares, como diagramas de sequência, diagramas de transição de estado em Mermaid, cenários de teste, matriz de regras e pontos de atenção para refinamento técnico.

A função do Story é dar forma ao backlog. A avaliação crítica das histórias, por sua vez, é conduzida pelo módulo Epic Agents, que entra como camada especializada de revisão e qualidade.

## • **QA Agents: avaliação especializada antes da sprint**

No Epic Platform, quem analisa as histórias e os artefatos é o módulo Epic Agents. Ele aciona agentes especializados que assumem perspectivas diferentes, como Product Owner, Business Analyst, QA, Desenvolvedor Front-end, Desenvolvedor Back-end e Segurança da Informação.

Esses agentes trabalham em paralelo, em modelo de exame, avaliando a história por ângulos complementares. O Product Owner observa valor, objetivo e aderência ao problema. O Business Analyst verifica regras, fluxos, exceções e completude funcional. QA examina testabilidade e critérios de aceite. Front-end e Back-end

avaliam impactos técnicos, dependências e viabilidade. Segurança da Informação identifica riscos, requisitos de controle e pontos sensíveis.

A avaliação consolidada pode indicar pontos de melhoria, riscos, dúvidas e aderência à Definition of Ready da empresa. A história deixa de ser apenas um texto aprovado por aparência e passa a ser um artefato avaliado por critérios de qualidade.

Esse mecanismo fortalece o papel de produto. O Epic Agents não substitui o julgamento humano; ele organiza uma leitura crítica que ajuda PO, BA, QA, tecnologia e segurança a decidirem melhor antes da sprint. O Epic Agents desloca a qualidade para a origem da entrega. Em vez de descobrir problemas durante o desenvolvimento, a plataforma ajuda a identificá-los quando ainda é mais barato corrigi-los.

## • **Build: artefatos técnicos para desenvolvimento assistido por IA**

O Epic Build recebe os artefatos qualificados ao longo da jornada, especialmente aqueles refinados no Epic Story e avaliados pelo Epic Agents, e os transforma em artefatos técnicos para apoiar o desenvolvimento assistido por IA.

A partir de histórias, critérios de aceite, regras de negócio, diagramas, decisões, dependências e recomendações dos agentes, o módulo prepara prompts técnicos estruturados e pacotes de contexto para ferramentas de coding assist, práticas de vibe coding e ambientes de engenharia assistida por IA.

A diferença está na qualidade da entrada. Em vez de levar para o desenvolvimento um comando genérico, o Build entrega contexto funcional e técnico acumulado, validado e organizado. Quando a entrada chega melhor, a etapa de construção com IA tende a começar com menos ambiguidade e mais direção.

## Integrações, ALM e governança

O Epic Platform não substitui ferramentas de ALM. Ele não concorre com Jira, Azure DevOps, ClickUp ou ambientes equivalentes, nem pretende ocupar o papel dessas plataformas.

Seu lugar na arquitetura é outro: o Epic atua antes e ao lado do ALM, preparando artefatos mais claros, completos e avaliados para que cheguem ao backlog com mais maturidade. Depois da validação e da aderência aos critérios de qualidade definidos pela empresa, os itens podem ser enviados para a ferramenta de ALM do cliente.

Essa separação é importante. O ALM continua sendo o sistema de registro, gestão e acompanhamento da entrega. O Epic Platform atua como a camada de inteligência que melhora a qualidade do que entra nesse sistema.

Para ambientes corporativos, a plataforma também contempla elementos de governança, como logs, controle de acesso, versionamento, rastreabilidade das decisões, segregação por cliente ou unidade de negócio e operação multi-tenant. Essa camada de governança é especialmente relevante quando a plataforma é usada por diferentes áreas, squads, produtos ou unidades de negócio. Cada contexto precisa ser preservado, cada fonte precisa ser tratada com critério e cada artefato precisa poder ser revisado com rastreabilidade suficiente para sustentar decisões.

## Por que isso importa para pessoas de produto

Pessoas de produto não precisam apenas produzir mais documentos. Precisam construir entendimento compartilhado. Uma boa história de usuário não é boa porque segue um formato. Ela é boa quando traduz uma necessidade real, deixa explícitas as regras importantes, reduz interpretações, permite teste e orienta o desenvolvimento com clareza.

O Epic Platform ajuda o time a trabalhar nesse nível. Ele organiza informações, explicita lacunas, sugere estrutura, qualifica critérios, apoia a revisão por agentes e prepara artefatos para que a conversa com tecnologia comece em outro patamar.

Na prática, isso muda o papel da IA dentro da jornada de produto. A IA deixa de ser apenas uma ferramenta para redigir histórias e passa a atuar como uma camada de apoio a entendimento, qualidade, governança e decisão.

A plataforma ajuda a gerar estrutura inicial de projeto, épicos, features e histórias de usuário, regras de negócio e critérios de aceite, cenários de teste e fluxos funcionais, diagramas de sequência em Mermaid, diagramas de transição de estado em Mermaid, matriz de riscos, dependências e premissas, avaliação por agentes especializados, score de maturidade da história, aderência à Definition of Ready, artefatos técnicos para desenvolvimento assistido por IA e itens de backlog preparados para envio ao ALM do cliente.

**Rio de Janeiro**  
Rua Acre, 83  
10º andar  
Centro | Rio de Janeiro | RJ  
CEP: 20081-000

**São Paulo**  
Rua Bela Cintra, 756, 10º andar  
Conjunto 102  
Consolação | São Paulo | SP  
CEP: 01415-002

## Benefícios centrais

- **Mais clareza para produto**

Demandas dispersas passam a ser organizadas em estruturas compreensíveis, com contexto, regras, critérios e perguntas relevantes para refinamento. A plataforma transforma informações soltas em estruturas discutíveis e validáveis.

- **Mais alinhamento entre negócio e tecnologia**

A plataforma reduz a distância entre o que o negócio deseja, o que produto interpreta e o que engenharia precisa construir. Quando o contexto é compartilhado e explícito, as interpretações divergentes diminuem significativamente.

- **Menos retrabalho**

Histórias mais claras, critérios mais objetivos e lacunas identificadas antes da sprint reduzem idas e vindas durante o desenvolvimento. Problemas descobertos na origem custam menos para corrigir do que problemas descobertos durante a implementação.

- **Mais governança**

Logs, controle de acesso, versionamento, rastreabilidade e modelo multi-tenant ajudam a levar IA para ambientes corporativos com mais segurança e controle. A plataforma permite que organizações críticas usem inteligência artificial sem comprometer conformidade ou auditoria.

- **Melhor backlog para ferramentas de ALM**

O Epic não substitui o ALM. Ele qualifica o que chega ao ALM, elevando a qualidade dos itens que entram na gestão da entrega. Histórias mais maduras reduzem o tempo de refinamento nas sprints.

- **Melhor entrada para desenvolvimento com IA**

O Build transforma artefatos qualificados em prompts técnicos e pacotes de contexto mais completos, reduzindo a dependência de comandos genéricos para ferramentas de coding assist. Quando a IA de desenvolvimento recebe contexto estruturado, sua efetividade aumenta significativamente.

- **Padronização**

Documentação padronizada gerada por todos os times de produto reduz a subjetividade, alinha negócio e engenharia, facilita a auditoria e acelera decisões. A consistência na forma como os artefatos são estruturados melhora a comunicação entre áreas.

## Para quem é este modelo

Este modelo é especialmente relevante para organizações que lidam com alto volume de demandas, múltiplos stakeholders, regras de negócio complexas, necessidade de rastreabilidade e pressão por velocidade na entrega.

O público principal são pessoas de produto: heads de produto, product managers, product owners, business analysts, lideranças de transformação digital e profissionais responsáveis por transformar contexto de negócio em backlog de qualidade. Também é relevante para lideranças de tecnologia, engenharia, QA, segurança e governança que convivem com os efeitos de requisitos pouco maduros.

Em ambientes críticos, como mercado financeiro, seguros, saúde, grandes operações digitais e empresas com alta complexidade regulatória, essa abordagem ganha ainda mais importância. A velocidade precisa vir acompanhada de clareza, rastreabilidade e capacidade real de validação.

Situações em que a plataforma tende a gerar mais valor incluem demandas que nascem de múltiplas fontes e precisam ser consolidadas, produtos com regras de negócio extensas ou sensíveis que exigem estudo prévio e consulta recorrente ao conhecimento interno, squads que sofrem com refinamento recorrente e histórias reabertas, organizações que precisam melhorar Definition of Ready, empresas que desejam usar IA com mais governança e rastreabilidade, e times que querem preparar melhor a entrada para desenvolvimento assistido por IA.

## Conclusão: a próxima evolução começa antes do código

A próxima evolução da engenharia de software não será apenas escrever código mais rápido. Será entender melhor antes de construir.

Empresas que conseguirem preservar contexto, qualificar requisitos, avaliar histórias e preparar artefatos mais maduros para desenvolvimento terão mais condições de reduzir retrabalho, acelerar decisões e entregar software com mais consistência.

O Epic Platform nasce para apoiar essa transição: da IA como ferramenta isolada para a IA como camada de inteligência aplicada à jornada de produto e engenharia. Uma plataforma que conecta acesso ao conhecimento, discovery, criação e refinamento de histórias, avaliação por agentes e preparação para build sem substituir o julgamento humano e sem substituir o ALM do cliente.

O problema não começa no código. Começa no contexto. E é justamente no contexto que a entrega pode começar melhor.

Conheça a plataforma e transforme as suas entregas! Fale com a nossa equipe.