

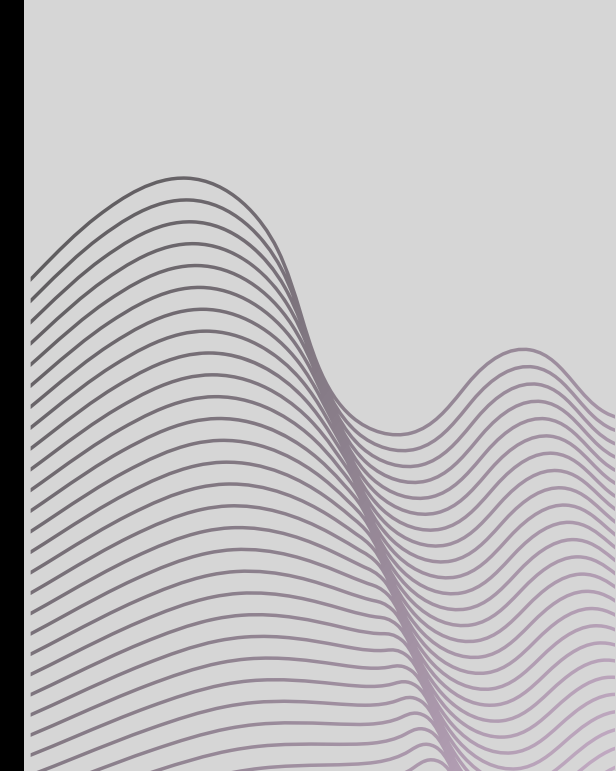
PROVIDER™

RELATÓRIO

Responsabilidade Social Empresarial

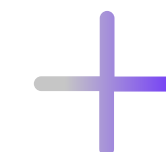
1º semestre de 2023





sumário

1. Introdução
2. Mensagem do CEO
3. Sobre a Provider IT
4. Nossa história
5. Missão, Visão e Valores
6. Serviços e Soluções
7. Onde estamos pelo Brasil
8. Engajamento das partes interessadas
9. Estratégias de Sustentabilidade, Responsabilidade Social e Governança
10. Reconhecimentos
11. Desafios e Oportunidades futuras



01

Introdução

Desafie o presente e construa o futuro.

Nosso slogan de 2023, "Desafie o presente e construa o futuro", encapsula a abordagem da empresa em relação a questões críticas, refletindo a visão de nosso CEO, Cesar Salema, que nos motiva a refletir sobre como enfrentar os desafios do presente é a chave para implementar um futuro repleto de conquistas notáveis. Com esta orientação, não apenas reconhecemos as mudanças de paradigmas, mas também adotamos uma oportunidade para inovar, crescer e prosperar de maneira sustentável.





01 Introdução

Com esse mindset, neste primeiro semestre de 2023, a Provider IT mergulha de vez nas questões ESG, implementando novos projetos e fortalecendo as ações que já existem.

Ao integrar a abordagem de nosso slogan para 2023 com o ESG em nossas operações, demonstramos compromisso em várias frentes, não respondendo apenas aos desafios atuais, mas também pavimentando o caminho para um futuro onde o meio ambiente é protegido e valorizado. Assim, assumimos a responsabilidade de contribuir positivamente para a sociedade, implementando políticas transparentes e éticas.





01 Introdução

Confira neste relatório quais são os nossos compromissos de responsabilidade social empresarial, todas as ações que já estão sendo realizadas e, ainda, os 10 principais desafios e oportunidades que a Provider IT tem pela frente quando falamos de sustentabilidade, impacto social e governança.

Para nós, da Provider IT, desafiar o presente é o primeiro passo em direção à construção de um futuro que celebra as conquistas resultantes da coragem de abraçar as mudanças. ■



02

Mensagem do CEO

“

É com grande satisfação que compartilhamos o Relatório de ESG (Environmental, Social and Governance) da Provider IT. Este relatório representa um importante marco em nossa jornada de responsabilidade corporativa e transparência.

Nossa empresa sempre teve como princípio fundamental a busca pelo equilíbrio entre o sucesso nos negócios e o impacto positivo que podemos gerar na sociedade e no meio ambiente. *Acreditamos que o sucesso sustentável é construído sobre uma base sólida de valores éticos, práticas responsáveis e governança eficaz.*





02 Mensagem do CEO

Nossas iniciativas e conquistas estão espelhadas no relatório em relação aos três pilares do ESG. No âmbito ambiental, destacamos nossos esforços para minimizar nossa pegada de carbono, promover a eficiência energética e adotar práticas sustentáveis em nossas operações. Estamos comprometidos em contribuir para a preservação do meio ambiente e mitigar os impactos negativos de nossas atividades.

*No que diz respeito ao pilar social, compartilhamos nossas ações voltadas para o desenvolvimento e bem-estar de nossos colaboradores com reflexo positivo na comunidade local. **Valorizamos a diversidade, a inclusão e a igualdade de oportunidades, e buscamos criar um ambiente de trabalho saudável e inspirador para todos.***





02 Mensagem do CEO

Por fim, no pilar de governança, destacamos nossos esforços para garantir a transparência, a integridade e a conformidade em todas as nossas operações. Temos o compromisso de manter altos padrões éticos e de governança corporativa, garantindo a confiança de nossos clientes e parceiros.

Este relatório é um reflexo do trabalho árduo e do comprometimento de toda a equipe da Provider IT e aproveitamos para agradecer a dedicação de nossos colaboradores, que são fundamentais para o sucesso de nossas iniciativas de ESG. Também expressamos nossa gratidão aos nossos clientes e parceiros, que nos apoiam em nossa jornada rumo à sustentabilidade.



02 Mensagem do CEO

Estamos cientes de que a jornada de ESG é contínua e que sempre há espaço para melhorias. Comprometemo-nos a continuar aprimorando nossas práticas e a buscar soluções inovadoras que contribuam para um futuro mais sustentável.

Agradecemos a todos pelo interesse e apoio contínuo à Provider IT.

Juntos, podemos construir um mundo melhor. 

Cesar Salema 



03

Sobre a Provider IT

Somos uma consultoria de tecnologia com foco no ser humano, catalisadora de transformação e mudança de contexto através de soluções customizadas de alta competência.

Desde 1996, acompanhamos as mudanças do mundo, buscando um futuro melhor e mais tecnológico. Valorizamos a importância da tecnologia em transformar vidas e negócios, envolvendo nossos colaboradores na criação de um futuro mais humano, positivo e sustentável.





03 Sobre a Provider IT

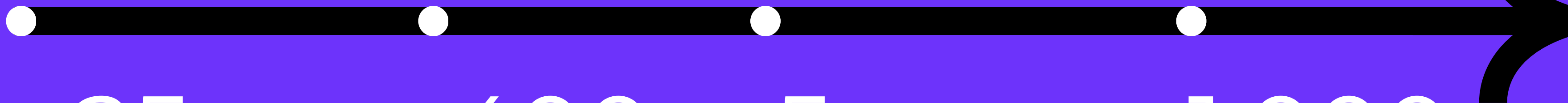
Acreditamos na inovação como um mundo de infinitas possibilidades, integrando máquinas e pessoas para criar soluções eficazes. Com o trabalho conjunto de nossa equipe, valorizamos a contribuição de cada membro, resolvendo problemas tecnológicos e melhorando a vida das pessoas. ■

**Nosso legado começa com a
plena consciência do presente!**



04 Nossa História

#provideritemnúmeros



+25

anos de atuação
provendo serviços e
soluções de TI para os
principais grupos
corporativos do Brasil

+400

consultores e
técnicos
especialistas

+5 milhões

de horas de
programação nos
últimos 5 anos

+1.000

projetos entregues nos
últimos 10 anos em
múltiplos frameworks



05 Missão, Visão e Valores

O mundo que queremos construir

Uma realidade de processos de inovação,
com produção mais intelectual e integrada,
deixando o homem no centro das decisões.



05 Missão, Visão e Valores

Nossa Missão

Digitalizar grandes corporações com o suporte de processos tecnológicos e de inovação.

Visão de Futuro

Transformação digital para reforçar a autonomia das empresas na construção de seu próprio futuro.

Nossos valores

Sabemos qual caminho deve ser seguido e aonde queremos chegar, graças aos seguintes valores:



- ➔ **Parceria**
Quando caminhamos lado a lado com nossos clientes, fortalecemos nosso relacionamento e alcançamos os objetivos mais facilmente.
- ➔ **Colaboração**
Não existe dissociação entre solução e pessoas.
- ➔ **Realização**
Os resultados estão no final de um caminho construído com trabalho, estratégia e ação.

- ➔ **Inovação**
Tecnologia conecta pessoas. Inovação direciona soluções e infinitas possibilidades.



- **Agilidade**
Agilidade no atendimento ao cliente e na entrega da solução.
- **Acesso**
Conhecimento vira experiência quando exercitado. Oferecemos oportunidades para quem deseja crescer em um ambiente colaborativo.
- **Digitalização**
Digitalização não é uma adequação de formato. É uma atualização de ideias.

- **Segurança**
Zelamos pela segurança e transparência em todas as camadas de trabalho, tanto com clientes quanto com nossos colaboradores.
- **Confiança**
Somos especialistas em nosso segmento de atuação. Tal experiência traz estabilidade e confiança na relação com nossos clientes.



06

Serviços & Soluções

Serviços, Tecnologias,
Soluções & Ferramentas



06
Nossas
Ofertas

→ Serviços

Squads: Agile Teams

Outsourcing de TI

Desenvolvimentos de Sistemas de TI

Consultoria de TI

Fábrica de software

Sustentação de sistemas / AMS

Governança de TI

→ Tecnologias

API Management

Business Intelligence

Low Code

JIRA

RPA - Robotic Process Automation

→ Soluções

Digital Banking

Diploma Digital

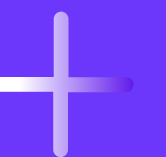
Tech Trail – IA para subscrição de seguros



07

Onde Estamos no Brasil

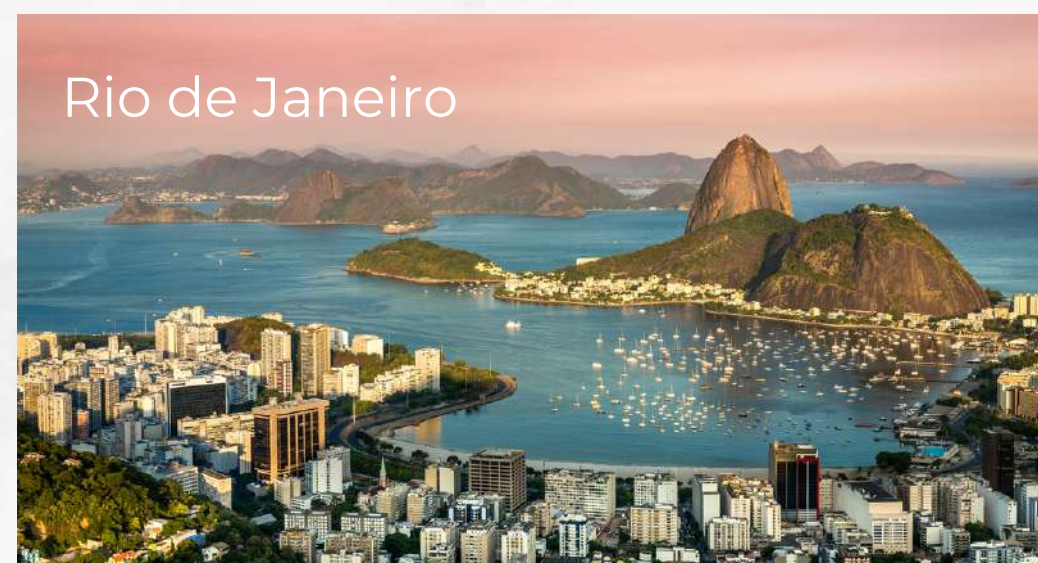
São Paulo, Rio de Janeiro
e Fortaleza.



07 Onde estamos pelo Brasil

Expansão Provider IT

Nossa estratégia de expansão pelo Brasil tem se consolidado e em 2022 crescemos para Fortaleza, e cada vez mais consolidamos a nossa atuação no Rio de Janeiro e em São Paulo. ■



08

Engajamento das Partes Interessadas

**NA PROVIDER IT, TODOS ESTÃO
ENVOLVIDOS EM NOSSAS
ESTRATÉGIAS DE ESG:**

Nossos colaboradores, clientes, fornecedores, comunidade e a mídia. Nos relacionamos com cada um deles de maneiras diferentes.



08 Engajamento das partes interessadas



Este ano de 2023 é a primeira vez que estamos iniciando um trabalho de materialidade ESG com todas essas partes interessadas, para entender com elas os temas mais relevantes relacionados a questões sociais, ambientais e de governança. Independentemente do trabalho relacionado a ESG, mantemos relacionamentos e comunicação aberta com nossas partes interessadas o tempo todo.

Com a comunidade local, mantemos um relacionamento constante com as instituições parceiras, além de continuar com a meta de capacitar gratuitamente novos profissionais que querem ingressar no mercado de tecnologia, através da Provider IT Academy.



08 Engajamento das partes interessadas



Nosso objetivo é fortalecer a cultura organizacional e preparar os profissionais para os desafios reais do setor. Com esse viés social, mais de 400 pessoas já se interessaram em fazer parte e formamos duas turmas até julho de 2023. Nosso compromisso é continuar oferecendo essa capacitação e empregando essas pessoas em nosso quadro de colaboradores, promovendo oportunidades de trabalho na área de tecnologia.

Temos outro compromisso igualmente importante, a partir do segundo semestre do ano, que é o de começar a implementar nos contratos com nossos fornecedores e clientes, cláusulas contratuais referentes à responsabilidade socioambiental, para que juntos possamos andar de mãos dadas nesse caminho rumo às boas práticas de ESG.



08 Engajamento das partes interessadas



Internamente, em relação aos nossos colaboradores, temos alguns canais de diálogo e transparência nas informações. Temos uma intranet à qual todas as pessoas têm acesso e onde são feitas todas as comunicações corporativas, inclusive a comunicação de nossas políticas relacionadas ao ESG.

Só no primeiro semestre de 2023, nós enviamos mais de 75 comunicados.

Abordamos diversos temas aos nossos colaboradores com o intuito de promover saúde física e mental, bem-estar, segurança no trabalho, ergonomia, sustentabilidade no trabalho remoto, aniversariantes, datas comemorativas, entre outros.



08 Engajamento das partes interessadas

Além disso, temos também na Provider IT um Programa de Acompanhamento e Relacionamento com os nossos colaboradores recém-contratados, chamado [#RHTamoJuntos](#).

Neste programa, promovemos diálogos em ciclos de acompanhamento nos primeiros meses de cada colaborador contratado, visando garantir que ele tenha tido uma ambientação adequada, diluição de possíveis ruídos no processo de contratação, além de apoiá-lo nesse momento inicial, que é parte fundamental da nossa estratégia de desenvolvimento de pessoas.



08 Engajamento das partes interessadas



Temos ainda um **Programa de Ambientação** com um onboarding estruturado em 2 fases, para receber com toda a estrutura necessária todos os novos colaboradores, como objetivo fazer com que as pessoas que estão chegando conheçam a cultura da organização, nossa missão e valores, nossas áreas de negócios e a presença da empresa no Brasil. Além de ter a participação de várias áreas para um atendimento personalizado, eficiente e humanizado.





08 Engajamento das partes interessadas

Parceria Estratégica

Reconhecemos a importância da mídia como um canal vital para a disseminação de informações. Nesse sentido, estabelecemos uma parceria sólida e estratégica com a EPR Comunicação Corporativa, uma agência renomada que atua há mais de 25 anos no mercado. A EPR é conhecida por suas soluções integradas e alinhadas com as demandas do mundo digital, demonstrando uma compreensão profunda das complexidades do ambiente de comunicação contemporâneo.



08 Engajamento das partes interessadas



Em conjunto com a EPR, desenvolvemos um programa de relações públicas personalizado, direcionado a promover a conscientização sobre a marca, aumentar sua relevância no ambiente digital e apoiar o crescimento dos negócios. Esses programas são cuidadosamente planejados para abordar questões relevantes e oportunidades de engajamento com os públicos-chave.





08 Engajamento das partes interessadas

Reconhecemos a importância de adaptar a mensagem para diferentes canais de comunicação, levando em conta as preferências e comportamentos do público. Isso envolve a criação de materiais como comunicados de imprensa, artigos especializados, entrevistas e até mesmo conteúdo em vídeo. Através da EPR, garantimos que o material criado seja amplamente difundido em canais relevantes, incluindo mídias tradicionais e digitais. Esse esforço visa alcançar um público amplo e diversificado, abrangendo desde stakeholders internos e clientes até influenciadores e o público em geral.





08 Engajamento das partes interessadas

Reforçamos nosso compromisso com a transparência e a coerência nas mensagens transmitidas à mídia. As informações compartilhadas são cuidadosamente verificadas quanto à precisão e relevância, garantindo que a imagem da empresa seja apresentada de maneira fiel e alinhada aos seus valores e objetivos. **Através de nossas políticas e esforços de comunicação, reiteramos nosso compromisso contínuo em manter um relacionamento construtivo e benéfico com a mídia, em consonância com seus princípios de ESG.**



09

Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança



09 Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

Estamos plenamente conscientes do nosso compromisso com a sociedade e com aqueles que têm interesse em nosso negócio, visando um mundo com maior sustentabilidade e redução das disparidades. Portanto, estamos constantemente aprimorando nosso papel como participantes ativos e divulgadores de princípios exemplares.

Também estamos cientes da nossa responsabilidade para com a comunidade e os nossos parceiros estratégicos, em prol de um futuro global mais equilibrado e ambientalmente responsável. Com esse entendimento, estamos intensificando nossos esforços diários como contribuintes e promotores de boas práticas.



09 Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

Em todos esses mais de 25 anos de existência, a Provider IT constrói relações e negócios íntegros e de forma ética.

Sempre tivemos como premissa as boas práticas sociais e de governança e buscamos a partir da inovação ampliar a oferta de iniciativas que contribuam para a redução de impactos ambientais e ampliem as iniciativas sociais e de governança.



09 Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança



Em 2023, criamos um Comitê de Responsabilidade Corporativa que é protagonista nas pautas de ESG que estamos implementando dentro da Provider IT. Somos amparados pelas seguintes políticas: de Sustentabilidade e Responsabilidade Social, de Direitos Humanos e Condições de Trabalho e ainda, de Ética e Responsabilidade Empresarial, além do nosso Código de Conduta e Ética. Neste grupo de trabalho, temos uma agenda fixa de pautas destinadas a debater melhorias e oportunidades em relação a esses temas dentro da Provider IT.



09
Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

Nossa missão está só começando. Temos o objetivo de traduzir os aspectos do ESG por meio da tecnologia, gerando insights e viabilizando ações coletivas em todas as esferas.



09 Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

Práticas de sustentabilidade

→ Cultura Paperless

A Provider IT tornou-se uma empresa paperless. Nossos contratos são assinados em questão de minutos, não há necessidade de reconhecer firmas. Arquivos são localizados rapidamente em ferramentas avançadas de busca, e com isso, reduzimos drasticamente recursos como papel, toner, tinta, pastas e caixas-arquivo. Nosso compromisso é ainda trabalhar para que até o final do ano de 2024 consigamos realizar a eliminação de documentos e registros que estão arquivados impressos e a substituição deles por outros recursos digitais.



09 Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

→ Cultura Paperless (cont.)

Com a substituição de registros físicos por digitais, vamos otimizar ainda mais nossos processos, aumentando nossa produtividade, adotando de vez uma cultura digital, centralizando as informações e organizando-as em um sistema de gestão de documentos mais eficiente. Uma das iniciativas-chave que já adotamos orgulhosamente é a redução de 100% do uso de papel em nossos processos da área de Departamento Pessoal. **Com a adoção de uma plataforma digital para a digitalização e assinatura de documentos, estamos diminuindo significativamente a demanda por recursos naturais, ao mesmo tempo em que agilizamos nossos processos internos.**



09 Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança



➔ Brindes do Kit de Onboarding para Novos Colaboradores

Nosso comprometimento em adotar práticas empresariais responsáveis, alinhadas com os princípios de sustentabilidade, também se faz presente em nossos brindes do kit de onboarding, enviado aos nossos colaboradores quando são contratados.



09 Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

→ Brindes do Kit de Onboarding para Novos Colaboradores *(cont.)*

Estamos conscientes do impacto ambiental que brindes de uso único e de baixa durabilidade podem causar, especialmente quando consideramos o ciclo de vida completo desses produtos. Por isso, estamos realizando a transição de nossos brindes enviados em nosso kit de boas-vindas por brindes sustentáveis e, com isso, visamos não apenas recepcionar novos membros de nossa equipe com produtos funcionais e de qualidade, mas também acentuar nosso compromisso com a redução de resíduos e a economia circular.



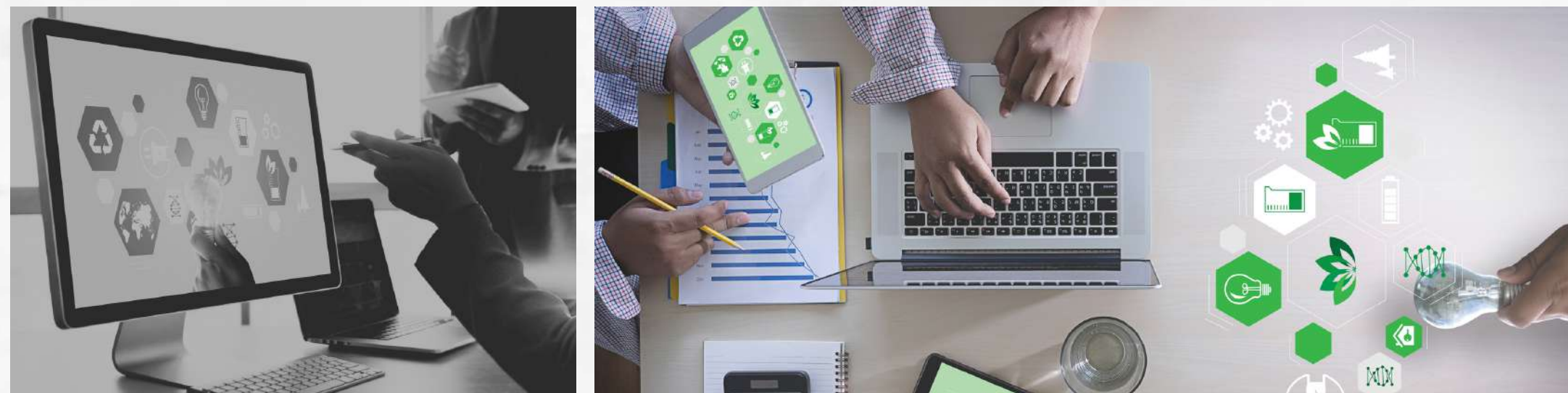
09 Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

➔ **Parcerias com fornecedores comprometidos com a sustentabilidade**

Além da transformação interna, estamos colaborando com fornecedores que compartilham nosso compromisso com a sustentabilidade. Ao selecionar parceiros alinhados com os princípios ESG, buscamos garantir que o processo de manufatura e envio de nossos brindes seja conduzido com responsabilidade ambiental. Na Provider IT, nós valorizamos fornecedores que adotam práticas de produção conscientes, minimizando o consumo de recursos, a emissão de poluentes e o desperdício.



09 Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança



➤ **Eficiência Energética e Escritórios Mais Sustentáveis**

Além disso, reconhecemos a importância da eficiência energética e estamos investindo em equipamentos modernos que não apenas aumentam nossa produtividade, mas também reduzem o consumo de energia nos locais onde serão utilizados. Isso não só beneficia o meio ambiente, mas também contribui para a redução de custos a longo prazo.



09
Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

→ **Eficiência Energética e Escritórios Mais Sustentáveis** (cont.)

Olhando para o futuro, estamos investindo na criação de um novo escritório para nossa filial no Rio de Janeiro. **Esse espaço foi cuidadosamente projetado para ser mais sustentável**, adequado a algumas práticas como redução de materiais descartáveis, uso de louça, maior aproveitamento de luz natural nos ambientes, utilização de lâmpadas com maior eficiência energética, melhor utilização de recursos híbridos como a instalação de torneiras e descargas com regulagem de fluxo de água.



09 Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

→ **Eficiência Energética e Escritórios Mais Sustentáveis** *(cont.)*

Nosso compromisso com a sustentabilidade vai além das instalações físicas dos escritórios da Provider IT. Estamos incentivando ativamente nossos colaboradores a praticar a sustentabilidade, mesmo em um ambiente de trabalho remoto. Isso envolve a promoção de práticas ecoconscientes, como o uso eficiente de energia em casa, a redução do desperdício e o apoio a iniciativas de conservação ambiental, reciclagem, redução de resíduos, papel e adoção de práticas sustentáveis, além de promover uma consciência ambiental com a produção e divulgação interna periódica de materiais relacionados ao tema.



09

Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

→ **Eficiência Energética e Escritórios Mais Sustentáveis** *(cont.)*

Nos comprometemos a realizar treinamentos e palestras virtuais sobre temas relacionados à sustentabilidade, incentivando a adoção de práticas mais ecológicas no dia a dia de cada um dos nossos colaboradores e suas famílias.



09 Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança



➔ Trabalho Remoto Contribuindo para a Redução da Emissão de Carbono

Em nosso compromisso contínuo com a sustentabilidade, decidimos adotar uma abordagem inovadora ao optar por continuar adotando o trabalho 100% remoto, pós pandemia do COVID-19, para todos os colaboradores que estão sob a nossa gestão. Isso não apenas elimina a necessidade de deslocamentos diários, reduzindo as emissões de carbono associadas aos veículos, mas também proporciona uma melhor qualidade de vida para as pessoas.



09 Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

➔ **Conscientização e Educação Sustentável para Nossos Colaboradores**

A Provider IT é comprometida com a sustentabilidade, mesmo quando nossos colaboradores trabalham remotamente. Nosso compromisso com a sustentabilidade não se limita aos escritórios, e trabalhamos para criar uma cultura de conscientização ambiental em todas as áreas da vida de nossos colaboradores, incluindo seu trabalho remoto.

Acreditamos que pequenas ações podem ter um grande impacto quando todos estão comprometidos com um futuro mais sustentável.



09

Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

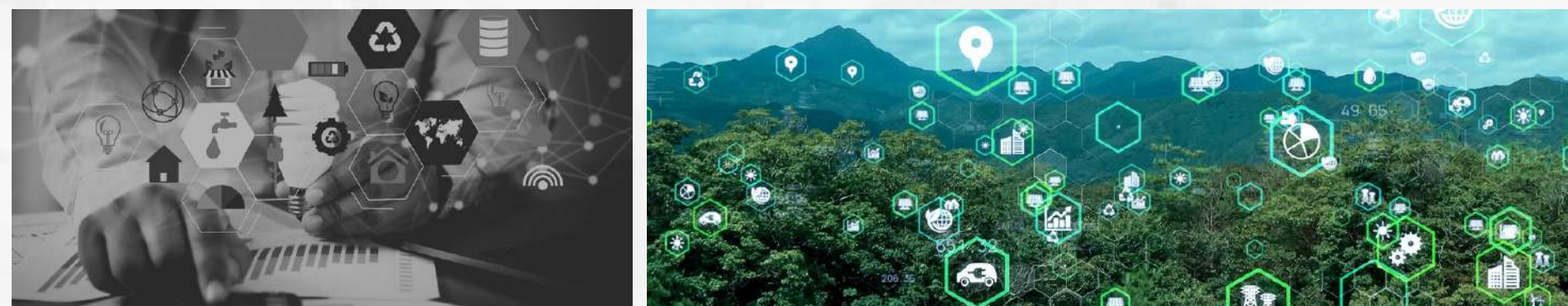
→ Conscientização e Educação Sustentável para Nossos Colaboradores *(cont.)*

Para isso, iniciamos recentemente uma campanha de conscientização e a adoção de práticas sustentáveis por meio de uma comunicação educativa. **Criamos a newsletter "Dicas Verdes para o Seu Home Office"** e a enviamos periodicamente a todos os colaboradores para mantê-los informados sobre a importância da sustentabilidade e como suas ações podem fazer a diferença.



09

Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança



➔ **Conscientização e Educação Sustentável para Nossos Colaboradores** *(cont.)*

Implementamos uma Política Interna de Sustentabilidade e Responsabilidade Social e buscamos promover uma tecnologia sustentável, onde afirmamos nosso compromisso de promover o uso da tecnologia de forma que minimize o impacto ambiental, incluindo equipamentos de baixo consumo de energia e práticas de gerenciamento de dados eficientes para todos.



09 Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

➔ **Movimento Externo de Compromisso com a Sustentabilidade**

O compromisso da Provider IT com a sustentabilidade vai além das ações cotidianas e se manifesta em nosso engajamento ativo em eventos externos voltados a questões ambientais, sociais e de governança corporativa (ESG).



09 Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

→ Movimento Externo de Compromisso com a Sustentabilidade *(cont.)*

Nossa participação em eventos com propósito e foco na sustentabilidade não apenas nos proporciona exposição, mas também concretiza nossa dedicação aos princípios ESG. De acordo com esses princípios, incorporamos práticas ambientais, sociais e de governança em todas as esferas de nossa operação. Durante o 1º semestre de 2023, tivemos a oportunidade de participar de um dos maiores eventos de inovação e tecnologia da América Latina, realizado pela primeira vez na cidade do Rio de Janeiro. Nesse contexto, demonstramos a aplicação prática de nossos esforços em prol do meio ambiente. Adicionalmente, neste mesmo ano, participamos de outro grande evento focado no setor de seguros, o qual serviu como plataforma para destacar nosso compromisso de ser uma empresa alinhada às questões de sustentabilidade.



09 Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

➔ Movimento Externo de Compromisso com a Sustentabilidade (cont.)

Ao longo desses eventos, nossa abordagem foi pautada com um enfoque especial em 2 áreas, conforme explicamos a seguir:



1) PRODUTOS E COMUNICAÇÕES SUSTENTÁVEIS:

Nos eventos, asseguramos que nossos produtos e comunicações refletissem nossos valores ambientais. Escolhemos brindes recicláveis e de baixo impacto ambiental, reforçando nossa dedicação à redução de resíduos e à promoção da economia circular.



09

Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança



Movimento Externo de Compromisso com a Sustentabilidade *(cont.)*

Ademais, adotamos uma abordagem de "lixo zero" em nossa comunicação durante os eventos, utilizando meios eletrônicos e tecnológicos para apresentar nossos produtos e serviços. Essa prática evidenciou ao público que nossas escolhas de materiais de comunicação foram deliberadas e benéficas para a preservação ambiental.



09

Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança



Movimento Externo de Compromisso com a Sustentabilidade *(cont.)*

2) PARCERIAS COM FORNECEDORES SUSTENTÁVEIS:

Para além de nossas operações diretas, reconhecemos que é nossa responsabilidade contar com fornecedores e parceiros que compartilhem de nossos propósitos. Assim sendo, estabelecemos parcerias com fornecedores que compartilham nosso compromisso com a preservação ambiental, garantindo que nossa cadeia de suprimentos esteja alinhada com nossos objetivos de sustentabilidade.



09 Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

Práticas de impacto social

Nós, da Provider IT, acreditamos no poder da capacitação e estamos comprometidos em investir no desenvolvimento tanto de nossos colaboradores quanto de jovens talentos que estão ingressando no mercado de tecnologia.

Dentro da Provider IT Academy, temos um Programa dedicado a formar os profissionais do futuro!



09 Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança



Através do nosso **Programa de Capacitação**, que é gratuito, oferecemos à sociedade uma oportunidade única de desenvolvimento e experiência profissional. Durante 4 meses, os participantes passam por trilhas personalizadas, cursos especializados e soluções de aprendizado que se alinham às necessidades do mercado.



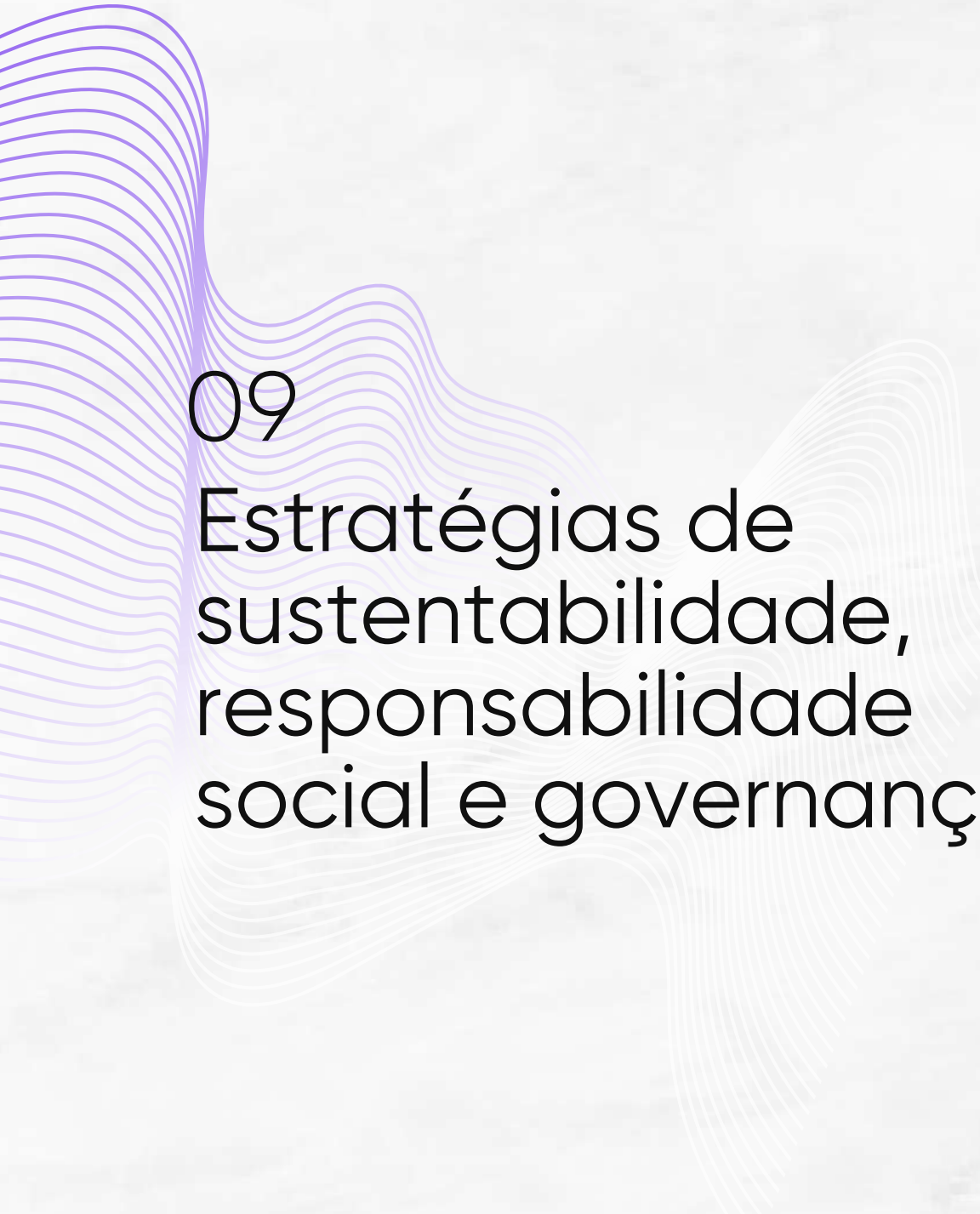
09

Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

Práticas de governança corporativa

A Governança Corporativa está dentro da estrutura da Diretoria Executiva da Provider IT e abrange todos os aspectos de conformidade com leis e regulamentos, bem como a promoção de práticas honestas e confiáveis para todos os nossos stakeholders.





09
Estratégias de
sustentabilidade,
responsabilidade
social e governança

Em nossa política de ESG na Provider IT, reconhecemos que a governança corporativa é a base para garantir o crescimento sustentável e o sucesso do negócio.

Estamos comprometidos em manter estruturas de governança claras e princípios transparentes que garantam o cumprimento rigoroso das regulamentações em todas as nossas operações, independentemente de sua localização no Brasil.



09

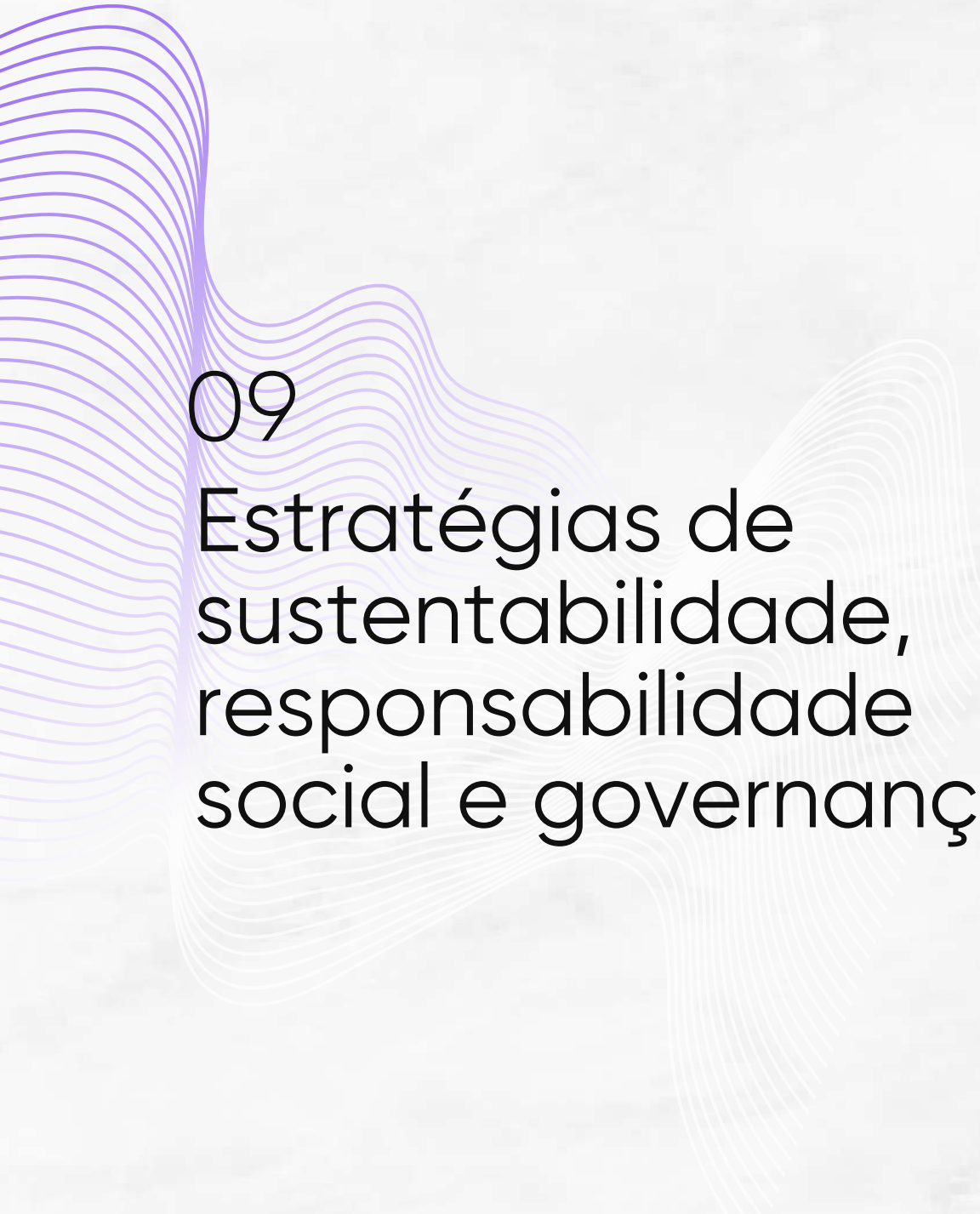
Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança



Acreditamos que integrar os princípios de ESG em todos os níveis e funções da Provider IT é crucial para impactar positivamente o valor da empresa e, ao mesmo tempo, contribuir para o desenvolvimento econômico e social positivo em todas as áreas em que atuamos.

A Provider IT está empenhada em manter os mais altos padrões de governança corporativa como parte de nosso compromisso geral com a responsabilidade e sustentabilidade.





09 Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

Nosso compromisso com a ética, com a conformidade e com os direitos humanos são essenciais para o nosso desenvolvimento sustentável enquanto empresa.

Entendemos que políticas são primordiais para apoiar nossa governança e trajetória. Estamos totalmente comprometidos em garantir o cumprimento de regulamentações e leis que são aplicáveis para permitir o crescimento adequado, fornecendo suporte e segurança aos nossos negócios.



09

Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

A Provider IT possui, além de um Código de Ética e Conduta, as seguintes políticas internas:

1. Política de Direitos Humanos e Condições de Trabalho;
2. Política de Sustentabilidade e Responsabilidade Social;
3. Política de Saúde e Segurança do Trabalho;
4. Política de Ética Empresarial;
5. Política de Segurança da Informação;
6. Política Geral de Proteção de Dados Pessoais.



09

Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança



A Provider IT possui ainda um Conselho de Administração composto por membros da Diretoria Executiva, além de um Conselho Fiscal, que em conjunto refletem nosso compromisso com a boa governança corporativa e a responsabilidade em relação aos nossos clientes, colaboradores e parceiros de negócios.

A Provider IT valoriza e respeita as contribuições significativas desses órgãos para nosso sucesso contínuo e nossa gestão responsável.



09 Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

O Conselho de Administração é responsável por orientar a estratégia de negócios, definir metas e assegurar que a empresa esteja alinhada com sua visão e missão. Ele desempenha um papel estratégico na tomada de decisões importantes, garantindo que a empresa siga um caminho de crescimento sustentável e sucesso a longo prazo.

Já o Conselho Fiscal desempenha um papel crucial na supervisão e auditoria das operações financeiras da empresa, garantindo a transparência e a conformidade com regulamentos e boas práticas contábeis. Sua independência e expertise são essenciais para manter a integridade e a confiabilidade dos relatórios financeiros da Provider IT.



09

Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança



➔ **Integridade nos Negócios e Ética Profissional**

Na Provider IT, a integridade nos negócios é um princípio central que orienta nossas operações diárias e nossa interação com clientes, colaboradores e parceiros. A integridade é o alicerce da nossa reputação e do nosso sucesso, e é fundamental para manter a confiança de todas as partes interessadas.



09

Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança



Integridade nos Negócios e Ética Profissional *(cont.)*

Comportamento Ético:

Exigimos que todos os colaboradores conduzam suas atividades de negócios com honestidade, transparência e respeito pelos mais altos padrões éticos. Isso inclui evitar práticas como suborno, corrupção, fraude ou qualquer comportamento antiético.



09
Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

→ **Integridade nos Negócios e Ética Profissional (cont.)**

Cumprimento das Leis e Regulamentos:

Todos os colaboradores da Provider IT devem cumprir rigorosamente todas as leis, regulamentos e normas aplicáveis às operações da empresa. O não cumprimento das leis é inaceitável e pode resultar em consequências legais e disciplinares.

Transparência nas Comunicações:

A Provider IT promove a transparência em todas as comunicações, internas e externas. Isso envolve fornecer informações precisas e completas aos clientes, colaboradores, parceiros e outras partes interessadas.



09

Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança



Integridade nos Negócios e Ética Profissional *(cont.)*

Proteção de Ativos Empresariais:

Valorizamos e protegemos ativos da empresa, incluindo informações confidenciais, propriedade intelectual e recursos financeiros. Todos os colaboradores têm a responsabilidade de proteger esses ativos contra acesso não autorizado e uso indevido.



09
Estratégias de
sustentabilidade,
responsabilidade
social e governança

→ **Integridade nos Negócios e Ética
Profissional (cont.)**

Conformidade com Políticas Internas:

Os colaboradores devem aderir a todas às políticas internas da Provider IT, e estar atentos ao nosso Código de Conduta. O descumprimento dessas políticas pode resultar em medidas disciplinares.

Responsabilidade Individual:

Cada membro da equipe é pessoalmente responsável por agir com integridade e ética em todas as situações de negócios. A integridade é um compromisso de todos, independentemente de cargo ou função.



09

Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança



➔ **LGPD e Proteção de Dados**

Na Provider IT reconhecemos o valor crítico de proteger os dados de nossos clientes, parceiros e colaboradores e estamos comprometidos em cumprir estritamente todas as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Para isso, implementamos políticas e práticas robustas de proteção de dados, investindo em treinamento constante de nossa equipe e na adoção de tecnologias avançadas de segurança da informação.



09 Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

→ **LGPD e Proteção de Dados** (cont.)

Na Provider IT todos os nossos colaboradores passam por um treinamento obrigatório sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) para entenderem e se adequarem às práticas que a empresa exige que sejam cumpridas.

Nós temos uma Política Interna que contém todas as diretrizes necessárias não só para estar atentos à observância dos termos da Lei, mas principalmente, para manter a consciência de todos os nossos colaboradores, parceiros e clientes sobre a importância de atendermos às diretrizes da proteção de dados que não pode ser subestimada em um mundo cada vez mais digital.



09
Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

→ **LGPD e Proteção de Dados**
(cont.)

A proteção dos dados não é apenas um requisito legal, mas também uma parte fundamental de nosso compromisso com a ética e a responsabilidade corporativa.

Nossa dedicação em cuidar da privacidade e segurança dos dados de nossos stakeholders reflete nosso compromisso em ser um parceiro confiável e respeitável em um mundo digital em constante evolução.



09 Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança



→ **Cultura Organizacional Humanizada e Desenvolvimento Profissional**

Desde a pandemia da COVID-19, não dispensamos nenhum colaborador administrativo. Mesmo com os nossos escritórios fechados, mantivemos o quadro integral dos colaboradores que atuam nas áreas de limpeza, recepção e manutenção predial. Garantimos aos nossos colaboradores o emprego e a renda neste momento tão desafiador que enfrentamos. Na Provider IT, nós respeitamos e valorizamos as pessoas, afinal elas são o nosso maior ativo.



09

Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança



Cultura Organizacional Humanizada e Desenvolvimento Profissional (cont.)

Nós respiramos desenvolvimento e inovação e procuramos sempre oferecer um ambiente propício para o desenvolvimento pessoal e profissional de nossos colaboradores, incentivando a paixão pela inovação e o crescimento contínuo. Investimos no desenvolvimento contínuo de nossos colaboradores, oferecendo oportunidades de treinamento, capacitação e crescimento profissional.



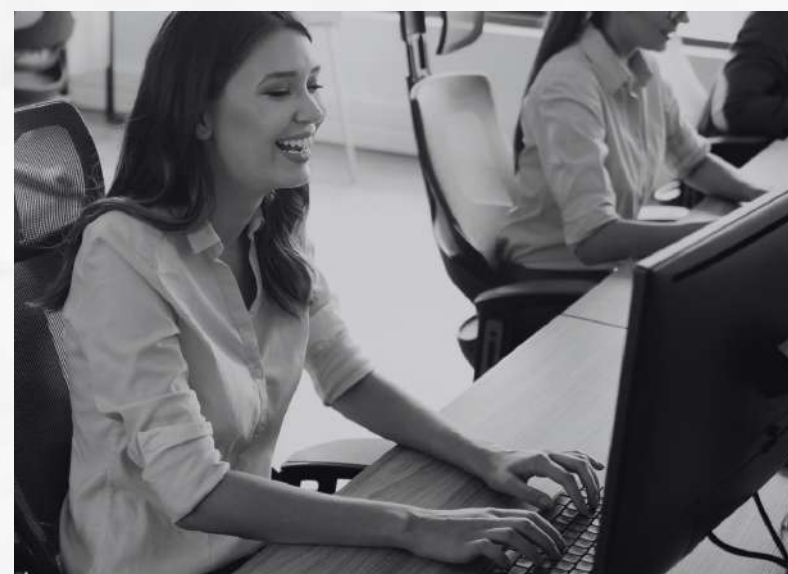
09 Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

→ Cultura Organizacional Humanizada e Desenvolvimento Profissional *(cont.)*

Acreditamos que um ambiente de aprendizado promove a satisfação no trabalho e o sucesso de nossos colaboradores e, por isso, temos um Programa de Capacitação Continuada, que é a Provider IT Academy. Nosso programa de desenvolvimento profissional é acessível a todos, promovendo o crescimento contínuo, independentemente da fase da carreira em que alguém se encontra. **Essa abordagem reflete nosso compromisso com a igualdade, respeito mútuo e a construção de uma equipe diversificada e colaborativa.**



09 Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança



→ **Condições de Trabalho e Respeito às Leis Trabalhistas**

Nós fornecemos remuneração e benefícios justos e competitivos aos nossos funcionários. Nossos salários atendem às condições dos mercados locais e, assim, garantem um padrão de vida minimamente adequado para os nossos colaboradores e suas famílias.



09
Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

→ **Condições de Trabalho e Respeito às Leis Trabalhistas** *(cont.)*

A Provider IT incentiva seus funcionários a utilizar plenamente o seu potencial profissional, oferecendo treinamento e educação em diversas oportunidades.

O acesso a medidas de qualificação e formação baseia-se no princípio da igualdade de oportunidades para todos os colaboradores.



09

Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

→ Condições de Trabalho e Respeito às Leis Trabalhistas *(cont.)*

Estamos em conformidade com todas as leis e acordos aplicáveis em matéria de tempo e licença remunerada de trabalho. Nós respeitamos o direito ao repouso e lazer, inclusive férias com remuneração, sem desconto de benefícios. Sempre que possível, teremos como **objetivo oferecer padrões de trabalho mais flexíveis para permitir que nossos funcionários equilibrem a vida na empresa com suas demandas pessoais.**



09 Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

→ Respeito aos Direitos Humanos

Trabalho Infantil

Reafirmamos que não toleramos, em nenhuma circunstância, o trabalho escravo ou infantil em qualquer parte de nossa cadeia de suprimentos ou em nossas operações internas. Estamos comprometidos em cumprir todas as leis e regulamentações pertinentes que proíbem essas práticas abomináveis e em adotar medidas proativas para garantir sua prevenção e erradicação.



09

Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança



➔ Respeito aos Direitos Humanos

Assédio Moral e Sexual

Na Provider IT, nós defendemos um ambiente de trabalho livre de hostilidade e constrangimento. Não toleramos nenhum comportamento que tenha o potencial de causar danos emocionais, psicológicos ou profissionais a nossos colaboradores.



09

Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança



Respeito aos Direitos Humanos

Assédio Moral e Sexual *(cont.)*

O respeito mútuo e a integridade são princípios fundamentais em nossa cultura. Qualquer forma de assédio sexual, incluindo avanços indesejados, comentários de natureza sexual, insinuações inapropriadas ou qualquer comportamento que crie um ambiente desconfortável, é estritamente proibida. Nosso ambiente de trabalho deve ser seguro e livre de pressões de qualquer tipo de caráter sexual.



09 Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

→ **Respeito aos Direitos Humanos** **Repúdio ao Tráfico de Pessoas**

Na Provider IT, a promoção e defesa dos direitos humanos estão no cerne de nossa identidade e valores corporativos. Reconhecemos que a dignidade e o respeito pelos direitos fundamentais de todas as pessoas são inegociáveis, e um dos desafios mais sombrios que a humanidade enfrenta hoje é o tráfico de pessoas. Portanto, expressamos nosso repúdio veemente a essa prática abominável e condenamos todas as atividades que promovem ou facilitam o tráfico de pessoas.



09

Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança



➔ **Respeito aos Direitos Humanos** **Empoderamento Feminino**

Na Provider IT, nossa Política de Direitos Humanos reflete nosso firme compromisso com a igualdade de gênero e o empoderamento das mulheres em todas as esferas da nossa organização e além. Entendemos que os direitos humanos são universais e indivisíveis, e o empoderamento das mulheres desempenha um papel fundamental na promoção de uma sociedade justa e equitativa.



09
Estratégias de
sustentabilidade,
responsabilidade
social e governança

→ **Respeito aos Direitos Humanos**

Empoderamento Feminino *(cont.)*

Valorizamos a diversidade como um ativo e incentivamos a participação ativa das mulheres em todos os aspectos de nossa empresa, principalmente em cargos de liderança. Estamos comprometidos em monitorar e avaliar regularmente nossas políticas e práticas para garantir que estejamos cumprindo nosso compromisso com o empoderamento feminino. Encorajamos todas as colaboradoras a compartilhar suas opiniões e sugestões para melhorar ainda mais nossa cultura inclusiva.



09
Estratégias de
sustentabilidade,
responsabilidade
social e governança

→ **Respeito aos Direitos Humanos**

Empoderamento Feminino *(cont.)*

Na Provider IT, acreditamos que o empoderamento feminino não é apenas uma questão de justiça social, mas também uma estratégia de negócios inteligente.

Valorizamos a diversidade e acreditamos que ao promover a igualdade de gênero, estamos construindo uma empresa mais forte, mais inovadora e mais bem-sucedida.



09

Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança



Respeito aos Direitos Humanos

Riscos Identificados em relação à violação dos Direitos Humanos (cont.)

Na Provider IT, nossa política de Direitos Humanos e Condições de Trabalho reflete nosso compromisso com princípios fundamentais. Procuramos sempre identificar os riscos relacionados à proteção dos direitos humanos em nossas operações e estamos dedicados a abordá-los de forma contínua. Já tomamos algumas medidas significativas para lidar com esses riscos, mantendo a integridade, promovendo uma cultura de igualdade, diversidade e inclusão, e investindo no desenvolvimento profissional de nossos colaboradores.



09

Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança



Respeito aos Direitos Humanos

Riscos Identificados em relação à violação dos Direitos Humanos *(cont.)*

Nossos esforços já incluíram a manutenção do emprego de nossos colaboradores, mesmo durante desafios complexos, como a pandemia da COVID-19, e a promoção de um ambiente de aprendizado constante com a nossa academia desenvolvimento profissional, a Provider IT Academy.

Além disso, reforçamos nosso compromisso com a ética em nossos processos seletivos, repudiamos qualquer forma de assédio moral ou sexual e somos implacáveis na condenação do tráfico de pessoas.



09

Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança



Respeito aos Direitos Humanos

Riscos Identificados em relação à violação dos Direitos Humanos *(cont.)*

Nossa política também aborda a segurança e o uso responsável da força por agentes de segurança, garantindo transparência e responsabilização. Mantemos um canal de denúncias interno e confidencial, para relatar violações de todas as nossas políticas internas e Código de Conduta Ética.

Nossos planos futuros envolvem a revisão contínua destas política e a busca constante por melhorias.



09

Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança



Respeito aos Direitos Humanos

Riscos Identificados em relação à violação dos Direitos Humanos *(cont.)*

A Provider IT está comprometida com a promoção dos direitos humanos, a igualdade de oportunidades e um ambiente de trabalho seguro e ético, alinhado com os princípios da justiça social e da sustentabilidade ambiental. Nosso objetivo é não apenas cumprir as leis, mas também liderar pelo exemplo, contribuindo para um mundo mais justo e inclusivo em todas as nossas operações e decisões de negócios.



09 Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança



Respeito aos Direitos Humanos

Comunicação Transparente e Canal de Denúncias

Promovemos uma comunicação aberta e transparente em toda a empresa. Oferecemos um canal de denúncias confidencial para relatar quaisquer preocupações relacionadas a violações desta política ou outras questões de direitos humanos e condições de trabalho. Incentivamos em nosso Código de Conduta e Ética que os colaboradores relatem e denunciem, através do e-mail eticaprovider@provider-it.com.br, qualquer prática ou conduta inadequada.



09 Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

→ Respeito aos Direitos Humanos

Comunicação Transparente e Canal de Denúncias *(cont.)*

Neste canal, garantimos confidencialidade, imparcialidade e ação rápida em relação a toda e qualquer tipo de denúncias. Temos um Comitê de Ética que é composto por no mínimo 3 membros da Diretoria, onde iremos apurar e tomar medidas disciplinares apropriadas em caso de violações das nossas Políticas e do nosso Código de Conduta Ética.



09

Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança



➔ **Inclusão e Diversidade**

Valorizamos a diversidade como um ativo fundamental para o nosso sucesso. Buscamos criar um ambiente de trabalho inclusivo, onde todas as vozes sejam ouvidas e respeitadas. Temos o compromisso de contratar mais mulheres para a área de tecnologia e atingir um percentual equilibrado de homens e mulheres até o final de 2025.



09 Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

→ Inclusão e Diversidade

Acreditamos que a inclusão de diferentes perspectivas e experiências enriquece nosso ambiente de trabalho e nos torna mais inovadores e criativos.

Como resultado, reafirmamos nosso compromisso em não discriminar pessoas e em respeitar a individualidade de cada colaborador.



09 Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança



➔ Valorização de Profissionais 50+

Sabemos que o etarismo é a discriminação ou preconceito baseado na idade, seja contra pessoas mais jovens ou mais velhas. A Provider IT se destaca nesse aspecto, adotando uma abordagem inclusiva e diversificada em seu quadro de colaboradores.



09 Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

→ Valorização de Profissionais 50+ (cont.)

Acreditamos que a experiência é um ativo valioso que transcende as idades e entendemos que profissionais mais experientes têm contribuições valiosas para oferecer, tanto que **22% do nosso quadro ativo de colaboradores tem 50 anos de idade ou mais.**

Ao abraçar a diversidade geracional, a Provider IT não apenas promove um ambiente de trabalho enriquecedor, mas também constrói uma cultura de respeito e colaboração, que leva ao sucesso coletivo.

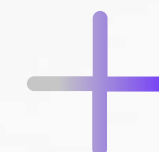


09

Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

→ **Valorização de Profissionais 50+ (cont.)**

Estamos orgulhosos de nossa dedicação à igualdade de oportunidades e ao combate ao etarismo, em busca de um ambiente profissional mais inclusivo.



09 Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança



→ Saúde e Segurança Ocupacional

Nossa missão é ser uma empresa inovadora e nossos valores e conceitos são essenciais para contribuir para nossa estratégia de promoção à saúde e bem estar dos nossos colaboradores.



09
Estratégias de
sustentabilidade,
responsabilidade
social e governança

→ **Saúde e Segurança Ocupacional (cont.)**

Nós nos preocupamos com a saúde física, mental e com a segurança ocupacional dos nossos colaboradores, tanto que temos também uma Política Interna sobre este tema.

Atualmente temos uma parceria com uma das mais conceituadas clínicas de saúde e segurança ocupacional, que é responsável por todas as diretrizes e é devidamente certificada pelo Conselho Regional de Medicina do Estado do Rio de Janeiro.



09
Estratégias de
sustentabilidade,
responsabilidade
social e governança

→ **Saúde e Segurança Ocupacional (cont.)**

Em nosso Programa de Saúde e Segurança Ocupacional (PCMSO), periodicamente nós verificamos e monitoramos os processos com o objetivo de garantir o atendimento aos requisitos normativos, requisitos legais e outros requisitos aplicáveis.

Uma parte integral de nossa responsabilidade é tomar todas as medidas necessárias para evitar acidentes, proteger os colaboradores contra doenças ocupacionais, fornecer ambientes de trabalho ergonômicos em nossos escritórios, bem como treinamento constante em segurança.



09
Estratégias de
sustentabilidade,
responsabilidade
social e governança

→ **Compromisso com a Comunidade**

Nós também fornecemos programas de bem-estar para nossos colaboradores, incluindo acesso a serviços de saúde, como exames médicos regulares e vacinações.

Nos preocupamos em criar um ambiente de trabalho que promova a saúde física e mental de nossos colaboradores.



09 Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança



➔ **Compromisso com a Comunidade**

Nossa responsabilidade vai além dos muros de nossa empresa. Estamos comprometidos com o desenvolvimento das comunidades onde atuamos e procuramos contribuir de maneira positiva para a sociedade.



09
Estratégias de
sustentabilidade,
responsabilidade
social e governança

→ **Compromisso com a Comunidade** *(cont.)*

Nossos projetos sociais incluem parcerias com organizações sem fins lucrativos, doações para causas humanitárias e participação ativa em programas de voluntariado.

Acreditamos que, como empresa, temos a responsabilidade de usar nossos recursos e influência para fazer a diferença na vida das pessoas e nas comunidades que servimos.



09

Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança



➔ **Sustentabilidade**

A sustentabilidade é um pilar fundamental de nossa estratégia de negócios. Estamos comprometidos em minimizar nosso impacto ambiental e contribuir para um futuro mais sustentável. Adotamos práticas de negócios responsáveis, como a redução do consumo de recursos naturais, a minimização de resíduos e o investimento em energias renováveis.



09
Estratégias de
sustentabilidade,
responsabilidade
social e governança

→ **Sustentabilidade**

Nós acreditamos que a sustentabilidade não é apenas uma responsabilidade, mas também uma oportunidade de inovação e crescimento.

Buscamos constantemente maneiras de tornar nossas operações mais eficientes e ecologicamente corretas, ao mesmo tempo em que criamos valor para nossos clientes, colaboradores e a sociedade como um todo.



09 Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança



➔ Riscos Identificados em relação ao Meio Ambiente

A Provider IT, comprometida com a preservação do meio ambiente, reconhece a importância de identificar e lidar com riscos ambientais de maneira eficaz. Nossas ações refletem nosso compromisso em construir um futuro mais sustentável.



09 Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

→ Riscos Identificados em relação ao Meio Ambiente *(cont.)*

Identificamos riscos ambientais, tais como as emissões de gases de efeito estufa (GEE), consumo de energia não renovável, qualidade do ar e contribuição com biodiversidade. Também reconhecemos a importância de evitar o desmatamento e proteger a qualidade do solo.

Para lidar com esses riscos, a Provider IT já implementou algumas ações importantes. Promovemos o trabalho remoto para reduzir a emissão de GEE, melhoramos a eficiência energética e estamos explorando fontes de energia renovável para todas as nossas unidades.



09 Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

→ Riscos Identificados em relação ao Meio Ambiente *(cont.)*

Além disso, estamos comprometidos com a gestão responsável de produtos químicos e a conscientização de nossos colaboradores sobre essas práticas. Nossa principal meta é a promoção da conscientização dos nossos colaboradores sobre a sustentabilidade. Recentemente criamos um Comitê ESG para cuidar de todas essas questões, garantindo que seja uma prioridade nas operações de nossos negócios.



09 Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

→ **Riscos Identificados em relação ao Meio Ambiente** *(cont.)*

Olhando para o futuro, pretendemos continuar aprimorando nossas ações ambientais. Além disso, buscaremos maneiras de aprimorar a gestão da água e de energia em nossos escritórios. Promoveremos ainda mais a conscientização sobre questões ambientais entre nossos colaboradores, incentivando práticas responsáveis também em suas residências e no trabalho remoto. Continuaremos a reduzir o desperdício e a respeitar os limites do planeta em nossa gestão de recursos naturais.



09
Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

→ **Riscos Identificados em relação ao Meio Ambiente** *(cont.)*

Nossa Política Ambiental é dinâmica e continuaremos a revisá-la e aprimorá-la para garantir que estejamos alinhados com as melhores práticas e os desenvolvimentos ambientais globais. Esta é a nossa forma de reforçar nosso compromisso com a proteção do meio ambiente e a promoção da sustentabilidade.



09 Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

→ Conclusão

A Provider IT tem um compromisso sólido com a governança corporativa, ética empresarial, responsabilidade social e ambiental, igualdade de oportunidades, diversidade, inclusão, direitos humanos e condições de trabalho justas e seguras. Estamos comprometidos em cumprir todas as leis, regulamentos e normas aplicáveis, bem como em promover práticas empresariais sustentáveis e responsáveis em todas as nossas operações.



09 Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

→ **Conclusão** *(cont.)*

Reafirmamos nosso compromisso com a integridade, a transparência, a justiça social e a proteção do meio ambiente. Valorizamos nossos colaboradores como um ativo essencial para nosso sucesso e trabalhamos continuamente para criar um ambiente de trabalho onde todos possam prosperar e contribuir para um mundo melhor. A Provider IT está empenhada em fazer a diferença, não apenas como empresa, mas como um agente de mudança positiva na sociedade. Estamos orgulhosos de nosso compromisso com a responsabilidade e a sustentabilidade em todas as áreas em que atuamos.



10 Reconhecimento

A Provider IT durante esses mais de 25 anos de existência celebra uma jornada repleta de conquistas e reconhecimentos notáveis que demonstram nosso compromisso incansável com a excelência



10 Reconhecimento

Destacamos os últimos prêmios recebidos:



➔ LinkedIn Talent Awards 2021 - Best Talent Acquisition Team

Melhor time de recrutamento e seleção em 2021 na categoria empresas com menos de 500 colaboradores.



10 Reconhecimento

Destacamos os últimos prêmios recebidos:



→ Glassdoor 2023

4 estrelas nas avaliações de colaboradores, ex-colaboradores e candidatos que participam dos nossos processos seletivos.



10 Reconhecimento

Destacamos os últimos prêmios recebidos:



→ Best Partner BV 2022

3º lugar na categoria melhores fornecedores de tecnologia do Banco Votorantim.



10 Reconhecimento

Destacamos os últimos prêmios recebidos:



➔ Destaque no Ranking da revista Exame, na categoria Negócios em Expansão 2023

Classificados como uma das empresas que mais cresceram no Brasil neste ano.



11

Desafios e Oportunidades Futuras



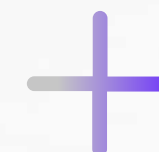
11

Desafios e Oportunidades Futuras

1

Medição e Divulgação de Impacto Ambiental:

Identificar e medir o impacto ambiental direto e indireto das operações de TI pode ser complexo. A pegada de carbono, o consumo de energia e a gestão de resíduos eletrônicos são desafios específicos que exigem avaliação precisa e divulgação transparente.



11

Desafios e Oportunidades Futuras

2

Uso Responsável de Recursos Digitais:

As empresas de TI muitas vezes lidam com uma grande quantidade de recursos digitais, como energia para servidores e armazenamento de dados em nuvem. O desafio é garantir o uso eficiente desses recursos para reduzir o desperdício e a pegada de carbono.



11

Desafios e Oportunidades Futuras

3

Responsabilidade na Cadeia de Fornecimento:

Garantir que os fornecedores de hardware e software adotem práticas responsáveis em relação ao ambiente, trabalho e ética é um desafio. A cadeia de suprimentos da tecnologia frequentemente abrange várias regiões, tornando a monitorização complexa.



11

Desafios e Oportunidades Futuras

4

Diversidade e Inclusão:

A indústria de tecnologia muitas vezes enfrenta desafios em relação à diversidade de gênero, étnica e cultural. Garantir uma força de trabalho diversificada e inclusiva e promover um ambiente de trabalho justo é uma tarefa contínua. Temos uma meta de aumentar o número de mulheres em nosso quadro até o final de 2025.



11

Desafios e Oportunidades Futuras

5

Proteção de Dados e Privacidade:

Garantir a privacidade dos dados dos clientes e o cumprimento das regulamentações de proteção de dados (como o GDPR) é um desafio significativo. Isso exige investimento em segurança da informação e procedimentos claros de proteção de dados.



11

Desafios e Oportunidades Futuras



Governança Corporativa:

Estabelecer práticas de governança corporativa sólidas para gerenciar os riscos ESG, definir políticas transparentes e implementar estruturas de tomada de decisão responsáveis é crucial, mas pode exigir mudanças culturais e organizacionais.



11

Desafios e Oportunidades Futuras



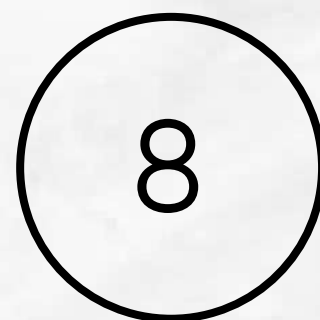
Redução do Turnover:

Nossa meta prioritária é a atuar na redução do turnover de profissionais na área de tecnologia, e para atingir esse objetivo, estamos empenhados em implementar uma série de iniciativas estratégicas como melhorar o nosso ambiente de trabalho e torna-lo mais atrativo, mesmo na atuação remota, investir ainda mais no desenvolvimento profissional dos nossos colaboradores, desenvolver a nossa liderança, continuar promovendo e oferecendo um equilíbrio entre a vida pessoal e profissional dos nossos colaboradores, além de estar mais perto de cada um deles, melhorando nosso acompanhamento e implementando sistemas de avaliação e reconhecimento do desempenho.



11

Desafios e Oportunidades Futuras



Educação e Conscientização:

Educar os colaboradores, clientes e partes interessadas sobre as práticas sustentáveis adotadas pela empresa é essencial. Comunicar esses esforços de forma eficaz pode ser um desafio.



11

Desafios e Oportunidades Futuras

9

Acompanhamento de Mudanças Regulatórias:

A evolução das regulamentações ESG pode exigir que a empresa se adapte a novas regras e requisitos, o que pode impactar as operações e estratégias de negócios.



11

Desafios e Oportunidades Futuras

10

Pressão da Concorrência e Expectativas dos Clientes:

A medida que mais empresas adotam práticas ESG, a concorrência e a expectativa dos clientes em relação à responsabilidade corporativa também aumentam, o que pode pressionar a empresa a se adaptar mais rapidamente.



11

Desafios e Oportunidades Futuras

Estes desafios não apenas testarão nossa resiliência, mas também servirão como trampolim para o aprimoramento contínuo de nossos esforços.

Nossa trajetória rumo a tornar a Provider IT uma empresa cada vez mais responsável socialmente e sustentável é guiada pela nossa capacidade de nos adaptarmos e pela determinação de enfrentar desafios complexos enquanto aproveitamos oportunidades revolucionárias.

Com uma liderança que abraça uma visão de futuro, estamos comprometidos em não só influenciar a evolução da tecnologia, mas também contribuir para o desenvolvimento global sustentável.



Provider IT

Razão Social: C&V Consultoria

Matriz São Paulo

Alameda Santos, 2224, 1º andar, conj. 11
Jd. Paulista | São Paulo – SP
CEP 01418-200

Filial Rio de Janeiro

Av. Evandro Lins e Silva, 840, sala 1101 a 1103
Barra da Tijuca | Rio de Janeiro | RJ
CEP: 22631-470

Filial Ceará

R. Vicente Linhares, 500 conj. 1409/1410
Office Plaza Aldeota | Fortaleza – CE
CEP 60135-270

Data da Publicação: 31/08/2023

Período da edição: 2023

Ciclo de relatório: Semestral

Responsável: Comitê de Responsabilidade
Social Empresarial da Provider IT

Contato: esg@provider-it.com.br



PROVIDER[™]

RELATÓRIO

**Responsabilidade
Social Empresarial**

1º semestre de 2023