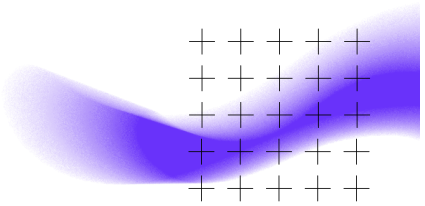


PROVIDER IT. | Caminhe por novos futuros

Processo de Compra Responsável

01 OBJETIVO



Na Provider IT, acreditamos que a responsabilidade não termina nas fronteiras da nossa empresa. Ela se estende a cada parceiro, fornecedor e produto que escolhemos trazer para o nosso ecossistema.
Nosso processo de compra responsável é o reflexo prático do compromisso ESG que assumimos publicamente em nosso Código de Conduta Ética (Seção 10): Não basta fazer negócios, precisamos fazer negócios da forma certa.
Ao adquirir equipamentos, softwares, serviços e materiais de consumo, consideramos três dimensões que não são negociáveis para nós:

Ambiental
Que impacto essa escolha causa no planeta?

Social
Essa cadeia de fornecimento respeita as pessoas?

Econômico
Estamos promovendo relações comerciais justas e equitativas?

02 A QUEM SE APLICA

Este processo aplica-se a todos os colaboradores envolvidos, direta ou indiretamente, na aquisição de qualquer insumo, produto ou serviço utilizado pela Provider IT, começando por quem identifica uma necessidade até quem assina o contrato.
A responsabilidade aqui é coletiva, assim como acreditamos que o crescimento da empresa é coletivo.

03 ABRANGÊNCIA

Todas as aquisições realizadas pela Provider IT estão sob este processo, incluindo:

- Equipamentos e infraestrutura de TI
- Softwares e licenças
- Serviços contratados
- Materiais de consumo e insumos operacionais

04 RESPONSÁVEIS

Valorizamos a clareza nos papéis porque acreditamos que responsabilidade compartilhada começa com responsabilidade bem definida (conforme Seção 3.1 do Código de Conduta Ética).

- Gerente Administrativo e Financeiro: Define as diretrizes de responsabilidade e garante que os critérios ESG estejam integrados a cada processo de compra.
- Equipe de Compras: Pesquisa, avalia e negocia com fornecedores que compartilham nossos valores, não avaliam apenas os preços.
- Demais colaboradores: Contribuem com informações claras sobre as necessidades das suas áreas, sendo agentes ativos desse processo.

Na Provider IT, entendemos que o colaborador que solicita uma compra também é parte do processo de responsabilidade. Cada pedido é uma oportunidade de escolha consciente.

05 PROCEDIMENTOS

Passo 1 – Definimos juntos o que significa "fornecedor responsável"

Antes de qualquer pesquisa ou negociação, o Gerente Administrativo e Financeiro, em alinhamento com as áreas envolvidas, estabelece os critérios que irão guiar a escolha dos nossos parceiros. Esses critérios refletem diretamente os valores que declaramos no Código de Conduta Ética (Seções 3.5 e 3.9):

Dimensão Social – Respeitamos as pessoas na cadeia de fornecimento:

- Condições dignas de trabalho
- Respeito integral aos direitos humanos (em alinhamento com nossa Política de Direitos Humanos e Condições de Trabalho)
- Repúdio a qualquer forma de trabalho infantil, análogo à escravidão ou degradante
- Cuidado com as comunidades locais impactadas pelas operações do fornecedor
- Dimensão Ambiental – Cuidamos do planeta nas nossas escolhas:
- Impacto ambiental das operações do fornecedor
- Gestão responsável de resíduos e poluição
- Uso consciente de recursos naturais
- Alinhamento com nossa cultura Paperless e com as metas de redução de carbono da Provider IT

- Dimensão Econômica — Construímos relações justas:
- Precificação ética e relações comerciais transparentes
- Apoio ao desenvolvimento de fornecedores locais
- Comprometimento com obrigações legais: trabalhistas, tributárias e ambientais (conforme Seção 3.5.3 do Código de Conduta Ética)

Passo 2 — Pesquisa de fornecedores

Nosso compromisso com a melhor relação custo-benefício (Seção 3.5.1 do Código de Conduta Ética) vai além do preço. A pesquisa de fornecedores conduzida pela nossa equipe de compras busca entender:

- Histórico e reputação da empresa no mercado
- Práticas comerciais declaradas e verificáveis
- Desempenho nos critérios de responsabilidade definidos no Passo 1
- Conformidade legal com todas as obrigações aplicáveis

🔍 Buscamos sempre cotações com no mínimo três fornecedores. Exceções somente com aprovação formal da Diretoria ou Comitê de Ética, mediante justificativa, conforme Seção 3.5.2 do Código de Conduta Ética.

Passo 3 — Negociação de contratos

Acreditamos que um contrato bem-feito é a formalização de uma parceria de confiança. Por isso, todos os contratos firmados pela Provider IT incluem cláusulas específicas que asseguram:

- Comprometimento do fornecedor com padrões de responsabilidade social e ambiental
- Cumprimento de legislação trabalhista, tributária e ambiental

- Transparência nas práticas comerciais
- Alinhamento com nossos valores ESG, não apenas como exigência contratual, mas como condição de parceria

Reservamo-nos o direito de encerrar qualquer relação comercial em caso de descumprimento dessas obrigações, conforme estabelecido no Código de Conduta Ética, Seção 3.5.3.

Passo 4 — Monitoramento do desempenho

A confiança que construímos com nossos fornecedores é baseada em transparência e verificação contínua. Monitoramos o desempenho dos nossos parceiros por meio de:

- Auditorias periódicas
- Conversas diretas com as equipes envolvidas
- Análise de documentos e evidências de conformidade

Fornecedores que não atendam aos nossos padrões serão orientados a implementar ações corretivas. A não conformidade persistente resultará em revisão ou encerramento da relação comercial, pois, nosso compromisso com a responsabilidade não é negociável.

Passo 5 — Melhoria contínua

Na Provider IT, "Caminhe por novos futuros" não é apenas um slogan, é a nossa forma de operar. Por isso, revisamos periodicamente este processo, identificando oportunidades de evolução e garantindo que nossas práticas de compra acompanhem o crescimento e os compromissos da empresa.

06 DOCUMENTOS

Para dar vida a este processo, utilizamos:

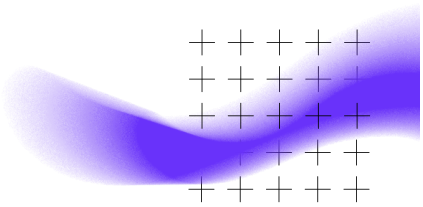
DOCUMENTO	FINALIDADE
Política de Compra Responsável	Princípios e diretrizes que embasam cada decisão
Critérios de Responsabilidade	Parâmetros objetivos para avaliação de fornecedores
Modelo de Contrato de Compra	Formalização dos compromissos ESG nas relações comerciais
Código de Conduta Ética	Documento-raiz que orienta todos os relacionamentos da Provider IT
Política de RSE e Sustentabilidade para Fornecedores	Requisitos detalhados de responsabilidade para nossa cadeia de suprimentos

07 O QUE FAZEMOS NA PRÁTICA

Transformar valores em ações é o que nos diferencia. Na prática, isso significa:

- Avaliar o desempenho social e ambiental dos fornecedores antes de fechar qualquer contrato.
- Exigir que todos os parceiros cumpram padrões de trabalho decente e direitos humanos.
- Priorizar produtos e serviços com menor impacto ambiental, em alinhamento com nossa Política Ambiental.
- Incentivar e apoiar o desenvolvimento de fornecedores locais, contribuindo com as comunidades ao nosso redor
- Garantir que nenhum fornecedor utilize práticas que contradizem nossos valores, especialmente em relação a trabalho infantil, análogo à escravidão ou qualquer outra forma de degradação humana (Seção 3.9.4 do Código de Conduta Ética).

08 BENEFÍCIOS



Transformar valores em ações é o que nos diferencia. Na prática, isso significa:

- Avaliar o desempenho social e ambiental dos fornecedores antes de fechar qualquer contrato.
- Exigir que todos os parceiros cumpram padrões de trabalho decente e direitos humanos.
- Priorizar produtos e serviços com menor impacto ambiental, em alinhamento com nossa Política Ambiental.
- Incentivar e apoiar o desenvolvimento de fornecedores locais, contribuindo com as comunidades ao nosso redor
- Garantir que nenhum fornecedor utilize práticas que contradizem nossos valores, especialmente em relação a trabalho infantil, análogo à escravidão ou qualquer outra forma de degradação humana (Seção 3.9.4 do Código de Conduta Ética).

09 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Sabemos que implementar práticas responsáveis exige esforço e atenção, mas acreditamos, como declaramos no nosso Código de Conduta Ética, que nossos fornecedores são extensões da nossa reputação.

Cada compra que fazemos é um voto pelo tipo de mundo e de mercado que queremos ajudar a construir.

"Caminhe por novos futuros." — Provider IT

10 REVISÃO E ATUALIZAÇÃO

Revisamos esta Política anualmente, por meio do Comitê ESG, ou sempre que houver mudança legislativa relevante, alteração significativa no perfil organizacional ou necessidade identificada pela Gestão de Pessoas.

Documento: Processo de Compra Responsável
Periodicidade de Revisão: Anual
Versão: Setembro/2026