

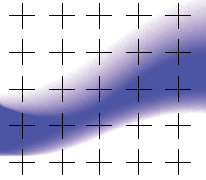


PROVIDER 

Caminhe por
novos futuros

Política de Sustentabilidade e Responsabilidade Social

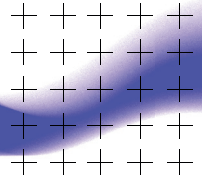
01 OBJETIVO



Garantir que as futuras gerações tenham as mesmas possibilidades de qualidade de vida que nós estamos tendo é a principal premissa de sustentabilidade para nós da Provider IT. Estamos certos de que somente poderemos alcançar sucesso comercial duradouro a partir de uma atuação que equilibre o crescimento econômico e ético aliados à responsabilidade ambiental e social.

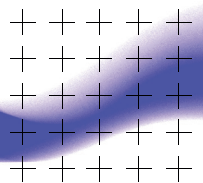
Estamos comprometidos em adotar uma abordagem abrangente para a sustentabilidade em todos os aspectos de nossas operações e principalmente, envolvendo nossos colaboradores em uma consciência sobre o tema da sustentabilidade para que possamos em um futuro breve vivenciar a experiência de promover essa cultura em toda empresa.

02 ABRANGÊNCIA



As diretrizes desta Política destinam-se a todos os diretores, gestores e a todos os colaboradores diretos e indiretos da Provider IT que são os responsáveis pela ciência e cumprimento das diretrizes aqui estabelecidas.

03 RESPONSABILIDADES



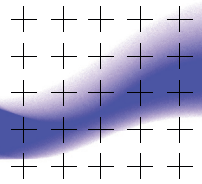
Como uma tarefa estratégica com implicações a longo prazo, a gestão do tema de Sustentabilidade e Responsabilidade Social é uma tarefa de toda a empresa.

Sendo assim, criamos um Comitê de Responsabilidade Corporativa que tomará as decisões sobre a fixação de objetivos, estratégias e principais iniciativas, bem como a necessidade de se comunicar interna e externamente.

Esse comitê será presidido pela Gerente de Recursos Humanos da Provider IT e contará ainda com responsáveis pelas áreas de Comunicação, Seleção e Desenvolvimento de Talentos, Administrativo-Financeiro e um membro da Diretoria

Executiva. A área de Gestão de Pessoas da Provider IT é a guardiã desta Política e promoverá as ações necessárias juntamente com o Comitê.

04 DIRETRIZES



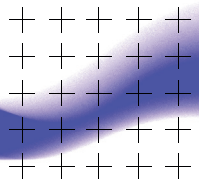
Desafie o presente e construa o futuro: Oportunidade para inovar, crescer e prosperar.

Nosso slogan de 2023, "Desafie o presente e construa o futuro", encapsula a abordagem da empresa em relação a questões críticas, refletindo a visão de nosso CEO, Cesar Salema, que nos motiva a refletir sobre como enfrentar os desafios do presente é a chave para implementar um futuro repleto de conquistas notáveis. Com esta orientação, não apenas reconhecemos as mudanças de paradigmas, mas também adotamos uma oportunidade para inovar, crescer e prosperar de maneira sustentável.

Ao integrar a abordagem de nosso Slogan para 2023 com o ESG em nossas operações, demonstramos compromisso em várias frentes, não respondendo apenas aos desafios atuais, mas também pavimentando o caminho para um futuro onde o meio ambiente é protegido e valorizado. Assim, assumimos a responsabilidade de contribuir positivamente para a sociedade e implementamos políticas transparentes e éticas.

Para nós, da Provider IT, desafiar o presente é o primeiro passo em direção à construção de um futuro que celebra as conquistas resultantes da coragem de abraçar as mudanças.

05 CULTURA PAPERLESS



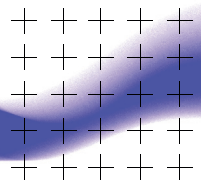
A Provider IT se tornou uma empresa paperless. Nossos contratos são assinados em questão de minutos, não há necessidade de reconhecer firmas, arquivos são localizados rapidamente em ferramentas avançadas de busca e com isso, reduzimos drasticamente recursos como papel, toner, tinta, pastas e caixas-arquivo.

Nosso compromisso é ainda trabalhar para que até o final do ano de 2024 consigamos realizar a eliminação de documentos e registros que estão arquivados impressos e a substituição deles por outros recursos digitais.

Com a substituição de registros físicos por digitais vamos otimizar ainda mais os nossos processos, aumentando nossa produtividade, adotando de vez uma cultura digital centralizando as informações e organizando-as em um sistema de gestão de documentos mais eficiente.

Uma das iniciativas-chave que já adotamos orgulhosamente é a redução de 100% do uso de papel em nossos processos da área de Departamento Pessoal. Com a adoção de uma plataforma digital para a digitalização e assinatura de documentos, estamos diminuindo significativamente a demanda por recursos naturais, ao mesmo tempo em que agilizamos nossos processos internos.

06 BRINDES DO KIT ONBOARDING para novos colaboradores



Nosso comprometimento em adotar práticas empresariais responsáveis, alinhadas com os princípios de sustentabilidade, também se faz presente em nossos brindes do kit de onboarding, enviado aos nossos colaboradores quando são contratados.

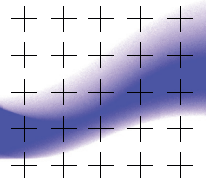
Estamos conscientes do impacto ambiental que brindes de uso único e de baixa durabilidade podem causar, especialmente quando consideramos o ciclo de vida completo desses produtos. Por isso, estamos realizando a transição de nossos brindes enviados em nosso kit de boas-vindas por brindes sustentáveis e, com isso, visamos não apenas recepcionar novos membros de nossa equipe com produtos funcionais e de qualidade, mas também acentuar nosso compromisso com a redução de resíduos e a economia circular.

6.1. PARCERIAS COM FORNECEDORES COMPROMETIDOS COM A SUSTENTABILIDADE

Além da transformação interna, estamos colaborando com fornecedores que compartilham nosso compromisso com a sustentabilidade. Ao selecionar parceiros alinhados com os princípios ESG, buscamos garantir que o processo de manufatura e envio de nossos brindes seja conduzido com responsabilidade ambiental.

Na Provider IT, nós valorizamos fornecedores que adotam práticas de produção conscientes, minimizando o consumo de recursos, a emissão de poluentes e o desperdício.

07 EFICIÊNCIA ENERGÉTICA E ESCRITÓRIOS MAIS SUSTENTÁVEIS



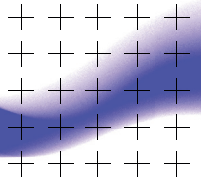
Além disso, reconhecemos a importância da eficiência energética e estamos investindo em equipamentos modernos que não apenas aumentam nossa produtividade, mas também reduzem o consumo de energia nos locais onde serão utilizados. Isso não só beneficia o meio ambiente, mas também contribui para a redução de custos a longo prazo.

Olhando para o futuro, estamos investindo na criação de um novo escritório para nossa filial no Rio de Janeiro. Esse espaço foi cuidadosamente projetado para ser mais sustentável, adequado a algumas práticas como redução de materiais descartáveis, uso de louça, maior aproveitamento de luz natural nos ambientes, utilização de lâmpadas com maior eficiência energética, melhor utilização de recursos híbridos como a instalação de torneiras e descargas com regulagem de fluxo de água.

Nosso compromisso com a sustentabilidade vai além das instalações físicas dos escritórios da Provider IT. Estamos incentivando ativamente nossos colaboradores a praticar a sustentabilidade, mesmo em um ambiente de trabalho remoto. Isso envolve a promoção de práticas eco conscientes, como o uso eficiente de energia em casa, a redução do desperdício e o apoio a iniciativas de conservação ambiental, reciclagem, redução de resíduos, papel e adoção de práticas sustentáveis, além de promover uma consciência ambiental com a produção e divulgação interna periódica de materiais relacionados ao tema.

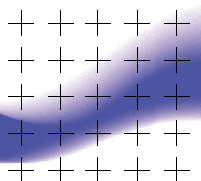
Nos comprometemos a realizar treinamentos e palestras virtuais sobre temas relacionados à sustentabilidade, incentivando a adoção de práticas mais ecológicas no dia a dia de cada um dos nossos colaboradores e suas famílias.

08 CONTRIBUINDO PARA A REDUÇÃO DA EMISSÃO DE CARBONO



Em nosso compromisso contínuo com a sustentabilidade, decidimos adotar uma abordagem inovadora ao optar por continuar adotando o trabalho 100% remoto, pós pandemia do COVID-19, para todos os colaboradores que estão sob a nossa gestão. Isso não apenas elimina a necessidade de deslocamentos diários, reduzindo as emissões de carbono associadas aos veículos, mas também proporciona uma melhor qualidade de vida para as pessoas.

09 MOVIMENTO EXTERNO DE COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE



O compromisso da Provider IT com a sustentabilidade vai além das ações cotidianas e se manifesta em nosso engajamento ativo em eventos externos voltados a questões ambientais, sociais e de governança corporativa (ESG).

Nossa participação em eventos com propósito e foco na sustentabilidade não apenas nos proporciona exposição, mas

também concretiza nossa dedicação aos princípios ESG. De acordo com esses princípios, incorporamos práticas ambientais, sociais e de governança em todas as esferas de nossa operação.

Durante 2023, tivemos a oportunidade de participar de um dos maiores eventos de inovação e tecnologia da América Latina, realizado pela primeira vez na cidade do Rio de Janeiro. Nesse contexto, demonstramos a aplicação prática de nossos esforços em prol do meio ambiente.

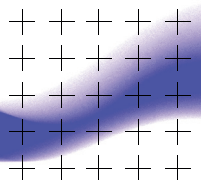
Adicionalmente, neste mesmo ano, participamos de outro grande evento focado no setor de seguros, o qual serviu como plataforma para destacar nosso compromisso de ser uma empresa alinhada às questões de sustentabilidade. Ao longo desses eventos, nossa abordagem foi pautada com um enfoque especial em 2 áreas, conforme explicamos a seguir:

>> Produtos e Comunicações Sustentáveis: Nos eventos, asseguramos que nossos produtos e comunicações refletissem nossos valores ambientais. Escolhemos brindes recicláveis e de baixo impacto ambiental, reforçando nossa dedicação à redução de resíduos e à promoção da economia circular. Ademais, adotamos uma abordagem de "lixo zero" em nossa comunicação durante os eventos, utilizando meios eletrônicos e tecnológicos para apresentar nossos produtos e

serviços. Essa prática evidenciou ao público que nossas escolhas de materiais de comunicação foram deliberadas e benéficas para a preservação ambiental.

>> **Parcerias com Fornecedores Sustentáveis:** Para além de nossas operações diretas, reconhecemos que é nossa responsabilidade contar com fornecedores e parceiros que compartilhem de nossos propósitos. Assim sendo, estabelecemos parcerias com fornecedores que compartilham nosso compromisso com a preservação ambiental, garantindo que nossa cadeia de suprimentos esteja alinhada com nossos objetivos de sustentabilidade.

10 ENVOLVIMENTO SOCIAL



Nós da Provider IT acreditamos no poder da capacitação e estamos comprometidos em investir no desenvolvimento tanto de nossos colaboradores, quanto de jovens talentos que estão ingressando no mercado de tecnologia.

Dentro da Provider IT Academy temos um programa dedicado a formar os profissionais do futuro. Através do nosso Programa de

Capacitação, que é gratuito, oferecemos à sociedade uma oportunidade única de desenvolvimento e experiência profissional. Durante 4 meses os participantes passam por trilhas personalizadas, cursos especializados e soluções de aprendizado que se alinham às necessidades do mercado.

Nosso objetivo é fortalecer a cultura organizacional e preparar os profissionais para os desafios reais do setor. Com esse viés social, mais de 400 pessoas já se interessaram em fazer parte e formamos duas turmas até julho de 2023.

Nosso compromisso é continuar oferecendo essa capacitação e empregando essas pessoas em nosso quadro de colaboradores, promovendo oportunidades de trabalho na área de tecnologia.

Vamos continuar a enfrentar as nossas responsabilidades sociais, através do nosso compromisso de ajudar nossos colaboradores e parceiros a atenderem às suas necessidades pessoais e profissionais. Ao adotar esta política, reafirmamos nosso empenho em cocriar um futuro mais sustentável, promovendo a inovação e o progresso tecnológico alinhados com a preservação do meio ambiente e à sustentabilidade dos nossos negócios.

