PROVIDER IT.

RELATÓRIO

Responsabilidade Social Empresarial

2025



sumário

1. Introdução
2. Mensagem do CEO
3. Sobre a Provider IT
4. Nossa história
5. Missão, Visão e Valores
6. Serviços e Soluções
7. Onde estamos pelo Brasil
8. Engajamento das partes interessadas
9. Estratégias de Sustentabilidade, Responsabilidade Social e Governança
10. Principais Realizações de 2025
11. Conclusão

01

Introdução

A responsabilidade social empresarial está diretamente relacionada à forma como uma organização conduz seus negócios, estabelece relações e assume seus compromissos com a sociedade. A transparência sobre práticas e resultados contribui para fortalecer a confiança entre a empresa e seus diferentes públicos e para uma atuação cada vez mais ética, responsável e sustentável.

Esses princípios fazem parte da evolução contínua da Provider IT. Em 2025, seguimos fortalecendo nossa jornada ESG, incorporando práticas ambientais, sociais e de governança à gestão e às operações, com atenção às pessoas, ao meio ambiente, à inovação responsável e à solidez das relações que construímos.

02

Mensagem do CEO

Apresentar este Relatório de Responsabilidade Social Empresarial é uma oportunidade de compartilhar, com transparência, nossos compromissos, iniciativas e resultados.

Mais do que registrar ações, este documento demonstra como buscamos conduzir os negócios com ética e responsabilidade, fortalecendo a confiança de colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros e sociedade.

02

Mensagem do CEO

Em 2025, avançamos na integração dos princípios ambientais, sociais e de governança à gestão e às operações da Provider IT. Fortalecemos práticas de governança, promovemos ações de conscientização e cuidado com as pessoas, ampliamos iniciativas de capacitação e avançamos em temas como equidade, segurança da informação e uso responsável da inteligência artificial. Também participamos de iniciativas voltadas à sustentabilidade e à descarbonização.

Esses avanços são resultado do trabalho coletivo e do compromisso de evoluir continuamente. Reconhecemos as conquistas, sem perder de vista os desafios e as oportunidades de melhoria que ainda temos pela frente.

02

Mensagem do CEO

Agradeço a todos que contribuem para essa jornada. Seguiremos trabalhando para que tecnologia e responsabilidade social caminhem juntas, gerando valor para nossos públicos e para a sociedade.

03

Sobre a Provider IT

Somos uma consultoria de tecnologia com foco no ser humano, catalisadora de transformação e mudança de contexto através de soluções customizadas de alta competência.

Desde 1996, acompanhamos as mudanças do mundo, buscando um futuro melhor e mais tecnológico. Valorizamos a importância da tecnologia em transformar vidas e negócios, envolvendo nossos colaboradores na criação de um futuro mais humano, positivo e sustentável.

03
Sobre a Provider IT

Acreditamos na inovação como um mundo de infinitas possibilidades, integrando máquinas e pessoas para criar soluções eficazes. Com o trabalho conjunto de nossa equipe, valorizamos a contribuição de cada membro, resolvendo problemas tecnológicos e melhorando a vida das pessoas.

Nosso legado começa com a plena consciência do presente!

04 Nossa História

#provideritemnúmeros

+25

anos de atuação provendo serviços e soluções de TI para os principais grupos corporativos do Brasil

+300

consultores e técnicos especialistas

+5 milhões

de horas de programação nos últimos 5 anos

+1.000

projetos entregues nos últimos 10 anos em múltiplos frameworks

05

Missão, Visão e Valores

O mundo que queremos construir

Uma realidade de processos de inovação, com produção mais intelectual e integrada, deixando o homem no centro das decisões.

05
Missão, Visão
e Valores

Nossa Missão

Digitalizar grandes corporações com o suporte de processos tecnológicos e de inovação.

Visão de Futuro

Transformação digital para reforçar a autonomia das empresas na construção de seu próprio futuro.

Nossos valores

Sabemos qual caminho deve ser seguido e aonde queremos chegar, graças aos seguintes valores:

Parceria

Quando caminhamos lado a lado com nossos clientes, fortalecemos nosso relacionamento e alcançamos os objetivos mais facilmente.

Colaboração

Não existe dissociação entre solução e pessoas.

Realização

Os resultados estão no final de um caminho construído com trabalho, estratégia e ação.

Inovação

Tecnologia conecta pessoas. Inovação direciona soluções e infinitas possibilidades.

Agilidade

Agilidade no atendimento ao cliente e na entrega da solução.

Acesso

Conhecimento vira experiência quando exercitado. Oferecemos oportunidades para quem deseja crescer em um ambiente colaborativo.

Digitalização

Digitalização não é uma adequação de formato. É uma atualização de ideias.

Segurança

Zelamos pela segurança e transparência em todas as camadas de trabalho, tanto com clientes quanto com nossos colaboradores.

Confiança

Somos especialistas em nosso segmento de atuação. Tal experiência traz estabilidade e confiança na relação com nossos clientes.

06

Serviços & Soluções

Serviços, Tecnologias, Soluções & Ferramentas

06
Nossas Ofertas

Ofertas

- Squads: Agile Teams
- Sustentação de sistemas / AMS
- Desenvolvimento de Sistemas e Projetos
- IA Agêntica
- Consultoria de TI
- IA Verticalizada
- Governança de IA

07

Onde Estamos no Brasil

São Paulo e Rio de Janeiro

07
Onde estamos pelo Brasil

Localização Provider IT

Nossa presença no Brasil reforça o compromisso com clientes, parceiros e colaboradores. Com escritórios em São Paulo e no Rio de Janeiro, ampliamos nossa capacidade de atendimento e fortalecemos nossa atuação no país.





08 Engajamento das Partes Interessadas

NA PROVIDER IT, TODOS ESTÃO ENVOLVIDOS EM NOSSAS ESTRATÉGIAS DE ESG:

Nossos colaboradores, clientes, fornecedores, comunidade e a mídia. Nos relacionamos com cada um deles de maneiras diferentes.

08
Engajamento das partes interessadas



Na Provider IT, entendemos que construir novos futuros é um exercício coletivo. Por isso, mantemos todas as nossas partes interessadas: colaboradores, clientes, fornecedores, comunidade e mídia, no centro da nossa estratégia ESG, reconhecendo que cada um desses públicos contribui, à sua maneira, para a construção dos caminhos que queremos trilhar.

Ao longo dos últimos anos, amadurecemos a forma como nos relacionamos com cada uma dessas partes interessadas, fortalecendo canais de diálogo e ampliando a transparência de nossas comunicações. Este relatório reflete essa evolução, sempre orientada pelos princípios de transparência e prestação de contas estabelecidos em nosso Código de Conduta Ética.

08
Engajamento das partes interessadas

Comunidade e Capacitação

A **Provider IT Academy** é um programa de capacitação focado no desenvolvimento profissional, com treinamentos e cursos que visam contribuir para o crescimento de todos os colaboradores da Provider IT. No ano de 2025, mantivemos nosso compromisso com a formação gratuita de novos talentos para o mercado de tecnologia. Esta é uma iniciativa que faz parte do escopo do programa.

Desde o início, mais de 1.000 pessoas já foram efetivamente capacitadas e formadas pela Provider IT Academy, reforçando nosso papel como agente de desenvolvimento profissional na área de tecnologia e ampliando as oportunidades de trabalho para essas pessoas em nosso próprio quadro de colaboradores, sempre que possível.

08
Engajamento das partes interessadas

Colaboradores e Canais Internos de Diálogo

Mantemos ativos diversos canais de comunicação interna com os colaboradores, por onde são veiculadas todas as informações institucionais, incluindo as diretrizes relacionadas à nossa agenda ESG. Continuamos enviando comunicados internos, abordando temas como saúde física e mental, bem-estar, segurança no trabalho, ergonomia, sustentabilidade, aniversariantes e datas comemorativas.

08
Engajamento das partes interessadas

Mantemos também o **Programa de Acompanhamento e Relacionamento** com os nossos colaboradores recém-contratados, o **#RHTamoJuntos**, com ciclo de acompanhamento de 1 ano de trabalho, visando garantir uma ambientação adequada, a diluição de possíveis ruídos no processo de contratação e o apoio necessário nesse momento inicial, parte fundamental da nossa estratégia de desenvolvimento de pessoas.

Complementarmente, mantemos o **Programa de Ambientação** com onboarding estruturado em 2 fases, para receber todos os novos colaboradores com toda a estrutura necessária, com o objetivo de fazer com que as pessoas que estão chegando conheçam a cultura da organização, nossa missão e valores, nossas áreas de negócios e a presença da empresa no Brasil, contando com a participação de várias áreas para um atendimento personalizado, eficiente e humanizado.

08
Engajamento das partes interessadas



Avanços desde 2023

O trabalho de materialidade ESG iniciado em 2023 avançou para a consolidação da Matriz de Materialidade da Provider IT, construída a partir da escuta de colaboradores e fornecedores. Os resultados contribuíram para identificar os temas ambientais, sociais e de governança considerados mais relevantes por nossas partes interessadas e apoiar o direcionamento das prioridades da nossa agenda ESG.

Entre os três pilares avaliados, Governança Corporativa foi apontada como a dimensão de maior relevância, seguida pelo pilar Social e, posteriormente, pelo Ambiental.

08
Engajamento das partes interessadas

A partir das respostas obtidas, foram identificados cinco temas prioritários: **Privacidade e Segurança de Dados; Ética, Integridade e Compliance; Saúde e Bem-Estar dos Colaboradores; Seleção, Desenvolvimento e Retenção de Talentos; e Educação e Conscientização em ESG para Colaboradores e Fornecedores.**

Em linha com os temas sociais identificados na materialidade, avançamos também na transparência relacionada à equidade salarial. Anualmente, publicamos os Relatórios de Transparência e Igualdade Salarial de Mulheres e Homens, que são elaborados pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) em conformidade com a Lei nº 14.611/2023, com a Portaria MTE nº 3.714 e com o Decreto nº 11.795/2023, reforçando nossa responsabilidade com a legislação e com princípios éticos.

08
Engajamento das partes interessadas



Os dados desses relatórios sempre são devidamente anonimizados, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e seguem critérios objetivos, como a Classificação Brasileira de Ocupações (CBO), com base em informações da RAIS e do eSocial.

Neste ano, nossos indicadores seguem avançando: no 2º semestre de 2025, o salário contratual mediano das mulheres equivale a 100,9% do recebido pelos homens, enquanto a remuneração média mensal das mulheres equivale a 101,6% da recebida pelos homens. Estes resultados mostram que nossas práticas de equidade não apenas foram mantidas, mas superaram as expectativas já apontadas em relatórios anteriores.

Hoje, a participação feminina na Provider IT chega a 27% do quadro de colaboradores da Matriz, reflexo do trabalho de promoção de oportunidades e de estímulo à diversidade no segmento de tecnologia. Mas trabalharemos com empenho para que esse número aumente.

08
Engajamento das partes interessadas

Reconhecemos nossos avanços, mas também olhamos para frente, conscientes de que sempre é possível fazer mais pela equidade e pela diversidade.

Como próximos passos, seguiremos aprofundando a integração dos temas identificados na Matriz de Materialidade à estratégia ESG da Provider IT, utilizando os resultados da escuta das partes interessadas como subsídio para nossas ações e prioridades.

09

Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

09 Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

A Provider IT integra princípios ambientais, sociais e de governança à condução de seus negócios, transformando compromissos institucionais em práticas, controles e iniciativas incorporados à gestão e às operações. Essa atuação é sustentada por políticas corporativas que orientam decisões, estabelecem responsabilidades, promovem o acompanhamento de resultados e fortalecem uma cultura de ética, transparência, respeito às pessoas, responsabilidade ambiental e melhoria contínua.

09
Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

Práticas de Governança

A estratégia de governança da Provider IT está estruturada sobre os princípios de transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa, com definição clara de papéis e responsabilidades entre Conselho de Administração, Diretoria Executiva, lideranças, áreas responsáveis e comitês especializados. Essa estrutura está em permanente diálogo com o nosso Código de Conduta Ética e orienta cada decisão tomada pela empresa.

Entre as principais práticas estratégicas adotadas, destacam-se:

09
Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

Estrutura de governança e instâncias de decisão, com atuação de Conselho, Diretoria e comitês especializados, incluindo Comitê de Ética, Comitê de Governança de IA e Comitê de ESG, responsáveis pelo direcionamento, acompanhamento e evolução de temas estratégicos.

Gestão estruturada de riscos e controles internos, contemplando riscos tecnológicos, de cibersegurança, compliance, operacionais, reputacionais e financeiros, com processos contínuos de identificação, avaliação, tratamento e monitoramento.

Ética e integridade empresarial, por meio de responsabilidades compartilhadas, atuação das lideranças pelo exemplo, treinamentos, acompanhamento pelo Comitê de Ética e mecanismos de prevenção e tratamento de desvios.

09 Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

Alinhamento da gestão de riscos ao Planejamento Estratégico Institucional e de TI, conforme diretrizes da Política de Gestão de Riscos de Segurança da Informação, buscando manter os riscos em níveis aceitáveis e assegurar respostas tempestivas e efetivas para proteção das operações, clientes, colaboradores e parceiros.

Segurança da informação, com foco na confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações, prevenção de violações, mitigação de riscos e proteção dos ativos de informação e das operações.

Canais formais de denúncia e queixas, disponíveis a públicos internos e externos, com possibilidade de anonimato, confidencialidade, investigação imparcial, proteção contra retaliação e processo estruturado para apuração e implementação de medidas corretivas.

09
Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

Proteção de dados pessoais e privacidade, tratadas como valor estratégico e direito fundamental, com diretrizes de conformidade com a LGPD, responsabilidades definidas, atuação do DPO e adoção de mecanismos de proteção dos direitos dos titulares.

Gestão de acessos privilegiados, conforme Processo de Gestão e Monitoração de Contas Privilegiadas (PCP), baseada em menor privilégio, aprovação formal, rastreabilidade, autenticação multifator, monitoramento, auditoria, revisões periódicas e revogação de acessos quando deixam de ser necessários.

Continuidade e resiliência dos negócios, com análise de riscos, estratégias de backup e recuperação, monitoramento de serviços, planos de contingência, testes periódicos e estrutura para gestão de crises e manutenção das operações diante de situações adversas.

09
Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

Monitoramento por indicadores, incluindo participação em treinamentos obrigatórios, denúncias e tempo de resolução, revisão de políticas, conformidade em auditorias e indicadores ESG e de diversidade.

Capacitação e conscientização contínuas, abrangendo ética, prevenção à corrupção, proteção de dados, uso responsável de IA, diversidade, equidade e inclusão, sustentabilidade e responsabilidade social.

09
Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

Responsabilidade Social

A estratégia de responsabilidade social está fundamentada no respeito aos direitos humanos, na promoção do trabalho digno, na diversidade, equidade e inclusão e no desenvolvimento das pessoas. Esses compromissos se estendem às operações da Provider IT e às relações mantidas com parceiros, fornecedores e prestadores de serviços.

As principais estratégias e práticas sociais incluem:

09
Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

Respeito aos direitos humanos e promoção do trabalho digno, adotando como referências princípios reconhecidos internacionalmente e práticas voltadas à prevenção de impactos negativos e violações de direitos.

Tolerância zero a práticas abusivas, incluindo assédio, violência, intimidação, discriminação, trabalho infantil, trabalho forçado, tráfico de pessoas e outras formas de exploração humana.

Inclusão e formação de novos talentos, incluindo iniciativas de estágio, trainee e Jovem Aprendiz, associadas ao desenvolvimento de competências e à geração de oportunidades no setor de tecnologia.

09
Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

Promoção de ambientes de trabalho seguros e saudáveis, considerando tanto as condições físicas quanto psicossociais e adotando ações preventivas de comunicação, orientação e capacitação.

Diversidade, equidade e inclusão como elementos da gestão, com diretrizes para promoção da igualdade de oportunidades, valorização das diferenças, não discriminação, não retaliação e responsabilização das lideranças e demais níveis organizacionais.

Capacitação e desenvolvimento profissional, por meio da Provider IT Academy, programas de formação, orientação e integração dos colaboradores.

09
Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

Responsabilidade social na cadeia de fornecimento, com exigência de padrões de trabalho decente, respeito aos direitos humanos e rejeição de fornecedores envolvidos em trabalho infantil, trabalho análogo à escravidão ou outras formas de degradação humana.

Mecanismos de escuta, denúncia e proteção contra retaliação, assegurando que colaboradores, parceiros e demais partes interessadas possam comunicar violações de forma segura, confidencial e imparcial.

09
Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

Sustentabilidade

A estratégia ambiental da Provider IT busca incorporar critérios de sustentabilidade às operações, ao uso de recursos, às decisões de compra e ao relacionamento com fornecedores. A atuação é orientada pela prevenção de impactos, eficiência operacional, redução de desperdícios, gestão de emissões e melhoria contínua.

Entre as principais estratégias ambientais estão:

09
Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

Cultura Paperless e digitalização de processos, com utilização de contratos digitais e redução do consumo de papel, toner, tinta e outros materiais, associando ganhos ambientais à organização, rastreabilidade e produtividade.

Eficiência energética, por meio de equipamentos mais eficientes, controle de climatização, manutenção preventiva, aproveitamento de iluminação natural, configurações de economia de energia e monitoramento do consumo.

Uso responsável da água, com incentivo ao consumo racional, prevenção e correção de desperdícios e acompanhamento das informações de consumo disponíveis.

09
Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

Gestão responsável de resíduos, priorizando a não geração, redução, reciclagem e destinação adequada, acompanhada de orientação aos colaboradores sobre descarte correto.

Gestão de resíduos eletrônicos e logística reversa, assegurando destinação adequada de equipamentos, baterias e periféricos, utilização de canais habilitados e manutenção de registros e comprovantes de destinação.

Redução de impactos associados à mobilidade, reconhecendo a contribuição dos modelos remoto e híbrido para a redução de deslocamentos e buscando oportunidades adicionais de redução das emissões relacionadas às operações.

09
Estratégias de sustentabilidade, responsabilidade social e governança

Preferência por produtos e serviços de menor impacto ambiental, considerando aspectos como eficiência energética, durabilidade, possibilidade de reparo, redução de embalagens, logística reversa e conformidade ambiental.

Engajamento e conscientização ambiental, incentivando colaboradores e terceiros a adotarem práticas de consumo consciente, redução de desperdícios, reciclagem e eficiência no uso de recursos, inclusive no trabalho remoto.

10

PRINCIPAIS REALIZAÇÕES DE 2025

Em 2025, a Provider IT avançou em sua jornada ESG, fortalecendo práticas ambientais, sociais e de governança. A seguir, destacamos as principais realizações do período.

10
Principais realizações de 2025

1 Jornada de Sustentabilidade da Porto Seguro

Em 2025, participamos de todos os encontros da Jornada de Sustentabilidade da Porto Seguro, iniciativa voltada ao desenvolvimento e fortalecimento de práticas sustentáveis na cadeia de fornecedores. Como resultado da participação, a Provider IT conquistou o Selo de Fornecedor Sustentável.



10

Principais realizações de 2025

2 Programa de Descarbonização para Crescimento

Participamos do Hub de Descarbonização, por meio da plataforma da Amcham Brasil. A jornada contou com 109 aulas, distribuídas em três módulos, ampliando o conhecimento sobre descarbonização e práticas sustentáveis, com a obtenção do certificado de conclusão.



10

Principais realizações de 2025

3 Avaliações de Sustentabilidade e Segurança

Ao longo de 2025, participamos de avaliações e questionários relacionados à sustentabilidade e à Segurança da Informação, incluindo demandas dos nossos clientes, além de processos vinculados a diferentes RFPs. A iniciativa reforça a transparência e o atendimento aos requisitos de clientes e parceiros.



10

Principais realizações de 2025

4 Índice de Equidade Racial nas Empresas

Participamos do Índice de Equidade Racial nas Empresas (IERE 205), por meio do preenchimento do questionário correspondente. A iniciativa contribuiu para a avaliação das práticas organizacionais relacionadas à diversidade e à equidade racial.



10

Principais realizações de 2025

5 Saúde Mental e Bem-Estar

Em setembro de 2025, promovemos uma palestra sobre saúde mental conduzida pelo psiquiatra Dr. Filipe Leitzke Leme, com a participação dos nossos colaboradores. A iniciativa teve como objetivo ampliar a conscientização sobre o tema e incentivar o cuidado com a saúde mental e o bem-estar no ambiente profissional.



10
Principais realizações de 2025

6 Comunicação e Conscientização ESG

Durante 2025, foram divulgados 13 comunicados internos relacionados aos pilares ESG. As ações de comunicação buscaram ampliar a conscientização dos colaboradores sobre temas ambientais, sociais e de governança e fortalecer a disseminação dessas práticas no ambiente corporativo.



10
Principais realizações de 2025

7 Política de Inteligência Artificial

Durante 2025, a Provider IT avançou em sua jornada de Inteligência Artificial, consolidando-se como uma empresa AI-first, com a IA cada vez mais presente em sua estratégia, projetos, soluções e processos.

Para complementar e fortalecer esse movimento, a Provider IT estabeleceu sua Política de Inteligência Artificial, definindo diretrizes para o uso ético, seguro e responsável da IA. A iniciativa busca garantir que inovação e produtividade avancem de forma consistente, com segurança, governança e supervisão humana.



11

CONCLUSÃO

11 Conclusão

Ao longo de 2025, a Provider IT deu passos consistentes em sua jornada ESG, transformando princípios em práticas concretas de governança, responsabilidade social e sustentabilidade. **Foi um ano de consolidação para a Provider IT em sua agenda de sustentabilidade e responsabilidade social.** Avançamos na transparência salarial, com resultados que confirmam nosso compromisso com a equidade entre homens e mulheres. Fortalecemos nossa governança, com comitês dedicados a ética, IA e ESG atuando de forma integrada às decisões estratégicas da empresa. Ampliamos a capacitação de novos profissionais por meio da Provider IT Academy e **conquistamos reconhecimentos importantes, como o Selo de Fornecedor Sustentável do cliente Porto Seguro e a conclusão do programa de descarbonização da Amcham Brasil.**

11 Conclusão

Esses resultados não surgiram por acaso. São fruto de decisões concretas, tomadas ano após ano, e do trabalho de pessoas que acreditam que tecnologia e responsabilidade social caminham juntas. Ao mesmo tempo, sabemos que ainda há muito espaço para evoluir.

Este relatório reúne o que fizemos até aqui, mas também assume compromissos para o que vem pela frente. Seguiremos ouvindo colaboradores, clientes, fornecedores e comunidade, porque é dessa escuta que nasce a nossa Matriz de Materialidade e as decisões que ela orienta.

A Provider IT continuará trabalhando para que tecnologia e responsabilidade social façam parte da mesma equação, todos os dias.

Provider IT
Razão Social: C&V Consultoria

Matriz São Paulo
R. Bela Cintra, 756, 10º andar, conjunto 102
Consolação | São Paulo | SP
CEP 01415-002

Filial Rio de Janeiro
Rua Acre, 83, 10º andar
Centro | Rio de Janeiro | RJ
CEP: 20081-000

Data da Publicação: 31/03/2026
Período da edição: 2025
Ciclo de relatório: Anual
Responsável: Comitê de Responsabilidade Social Empresarial da Provider IT
Contato: esg@provider-it.com.br

PROVIDER IT.

RELATÓRIO

Responsabilidade Social Empresarial

2025