

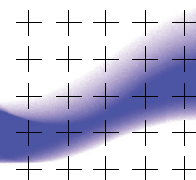


PROVIDER <sup>IT</sup>

Caminhe por  
novos futuros

# Política de Saúde e Segurança do Trabalho

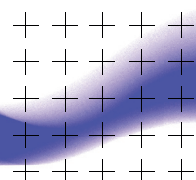
# 01 OBJETIVO



Garantir a integridade física e mental de todos os colaboradores, independentemente do formato de trabalho (híbrido ou home office), bem como prevenir acidentes e doenças ocupacionais, assegurando um ambiente de trabalho seguro e saudável, em conformidade com a legislação.

A Provider IT reconhece a importância da saúde e segurança do trabalho de seus colaboradores como um valor fundamental. Esta política estabelece o compromisso em criar um ambiente de trabalho seguro e saudável para todas as pessoas, sejam trabalhando presencialmente em nossos escritórios ou de forma remota, além dos visitantes em todas as nossas instalações da matriz e das filiais da Provider IT.

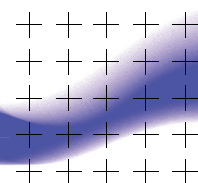
# 02 ABRANGÊNCIA



As diretrizes desta Política destinam-se a todos os diretores, gestores e a todos os colaboradores diretos e indiretos da

Provider IT que são os responsáveis pela ciência e cumprimento das diretrizes aqui estabelecidas, em nível nacional.

## 03 RESPONSABILIDADES

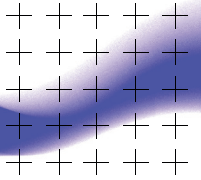


A diretoria da empresa é responsável pelo estabelecimento e implementação da política de saúde e segurança do trabalho. Cabe a ela fornecer os recursos necessários e promover a conscientização dos colaboradores sobre os riscos e medidas de prevenção.

Os gestores são responsáveis por garantir que os colaboradores sigam as normas e procedimentos de segurança.

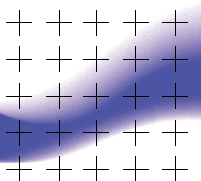
Os colaboradores são responsáveis por cumprir todas as normas e procedimentos de segurança do trabalho e reportar quaisquer condições inseguras.

## 04 PRINCÍPIOS



- ⊕ Prevenção: A prevenção de acidentes e doenças ocupacionais é uma das principais prioridades da empresa.
- ⊕ Participação: Todos os colaboradores são responsáveis pela segurança do trabalho.
- ⊕ Igualdade: A empresa garante a segurança de todos os colaboradores, independentemente de sua função, cargo, nível hierárquico e local de trabalho.

## 05 MEDIDAS DE PREVENÇÃO



A Provider IT adota medidas de prevenção de acidentes e doenças ocupacionais e está sempre em movimento para conscientizar os nossos colaboradores, sejam eles atuando em modelo híbrido ou em trabalho 100% remoto.

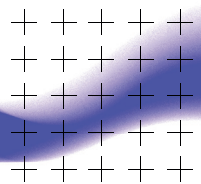
Nós realizamos avaliações periódicas de riscos para identificar e controlar os perigos existentes no ambiente de



trabalho da Provider IT. Este processo ocorre anualmente, na renovação do nosso PGR – Programa de Gerenciamento de Riscos. O PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional analisados no PGR.

Além disso, nossos colaboradores realizam todos os exames médicos periódicos, conforme legislação, que são fundamentais para detectar precocemente possíveis doenças ocupacionais

## 06 CULTURA DO CUIDADO



Acreditamos que cuidar uns dos outros é fundamental para o nosso sucesso. Encorajamos todos os colaboradores a praticarem a empatia, a solidariedade e a colaboração, mesmo à distância. Estamos todos juntos nisso, e nosso compromisso com a saúde e segurança do trabalho é um reflexo de nossa dedicação aos nossos colaboradores.

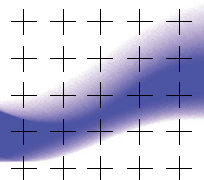
Temos um projeto interno de acompanhamento de colaboradores afastados por motivo de saúde (física e emocional), realizando contato com eles para orientá-los e dar assistência no que for necessário. Para os casos de

problemas de saúde mental, o acompanhamento é feito pelas nossas psicólogas.

A saúde mental é igualmente importante para nós. Reconhecemos os desafios emocionais que podem surgir ao trabalhar remotamente, e oferecemos acesso a recursos de apoio à saúde mental, incluindo sessões de aconselhamento virtual, realizado também por nossas psicólogas.

Durante o período de pandemia a equipe de médicos do trabalho da RHMed (fornecedor de Medicina do Trabalho da Provider IT) acompanhou todos os colaboradores que testaram positivo para Covid-19. Este acompanhamento era diário até a sua alta médica.

## 07 ERGONOMIA



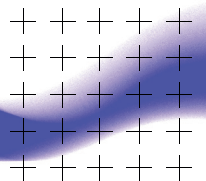
Nós da Provider IT estamos comprometidos em proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os nossos colaboradores, independentemente de sua localização.

Após a adoção do trabalho remoto, a Provider IT desenvolveu um e-Book exclusivo para todos os colaboradores, visando

orientá-los sobre as necessidades de adequação do ambiente de trabalho em casa e todas as devidas instruções e regulamentações relacionadas à postura e ergonomia.

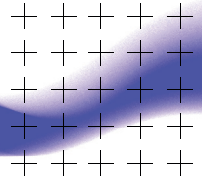
No material, alertamos para a importância da prevenção de possíveis problemas de saúde relacionados a alguns aspectos de má postura e à incorreta distribuição das horas dedicadas ao trabalho. É um verdadeiro manual com todas as recomendações necessárias para que cada colaborador aproveite ao máximo o home office.

## 08 EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAIS



Devido à nossa configuração de trabalho remota, a maioria das situações tradicionais que normalmente exigiriam o uso de EPIs não se aplica ao nosso ambiente de trabalho. Entendemos que nossos colaboradores não estão expostos aos riscos físicos típicos encontrados em locais de trabalho convencionais, como instalações industriais ou de construção. No entanto, é importante ressaltar que, embora não sejam necessários EPIs para os colaboradores que estão nessas condições de contexto remoto, nossa responsabilidade com a saúde e segurança de nossos colaboradores permanece intacta.

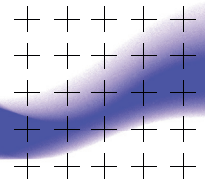
# 09 SEGURANÇA NO MANUSEIO DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS



Com o objetivo de garantir a segurança no manuseio de máquinas e equipamentos, a Provider IT adota medidas preventivas junto ao nosso time de Suporte. Todos os colaboradores do time de TI que operam esses dispositivos recebem treinamento e recomendações a todo momento. Realizamos inspeções regulares para assegurar que os computadores, racks, máquinas e impressoras estejam em perfeitas condições e que os dispositivos de segurança sejam utilizados conforme as recomendações dos seus fabricantes. Além disso, orientamos sempre os colaboradores, que são usuários dos equipamentos, relatem qualquer condição insegura nos equipamentos de imediato, promovendo um ambiente de trabalho mais seguro.

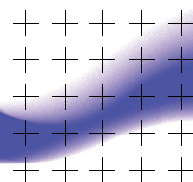


# 10 MANUSEIO DE PRODUTOS QUÍMICOS E SUBSTÂNCIAS TÓXICAS



Para garantir a segurança no manuseio de produtos químicos, seguimos medidas preventivas e adequadas. Os colaboradores da Provider IT que compõe nosso time de auxílio dos serviços gerais, precisam por vezes lidar com algumas substâncias químicas para realizar a limpeza dos escritórios. Garantimos que eles estejam preparados para esse manuseio seguro e nos preocupamos com as medidas de proteção. Seguimos as orientações dos fornecedores, verificamos os registros dos produtos químicos utilizados e suas fichas de segurança. O armazenamento desses produtos obedece a todas as normas de segurança, e os colaboradores são obrigados a usar equipamentos de proteção individual apropriados. Em caso de derramamentos ou vazamentos, aplicamos procedimentos específicos para o controle imediato da situação, mantendo a segurança de todos como prioridade.

# 11 PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA E EMERGÊNCIAS



Na Provider IT a segurança de nossos colaboradores, seja trabalhando de casa ou nos escritórios, é fundamental. Nossos escritórios estão localizados em edifícios altamente capacitados, modernos e seguros. Todos possuem brigadistas e sistemas de segurança de alta qualidade. Para quem trabalha no modelo híbrido, oferecemos, através das equipes de segurança dos prédios, treinamentos regulares de evacuação e combate a incêndios, garantindo que todos estejam preparados para eventuais emergências.

Nós levamos a preparação para emergências a sério. Reconhecemos que estar pronto para responder de forma eficaz a situações inesperadas é essencial para a segurança e o bem-estar de nossos colaboradores. Para garantir isso, implementamos medidas abrangentes de preparação para emergências, tais como:

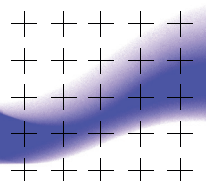
**Simulações de Emergência:** Os colaboradores que atuam de forma híbrida em nossos escritórios passam por simulações periódicas de situações de emergência para garantir que todos estejam familiarizados com os protocolos.

**Planos de Continuidade de Negócios:** Desenvolvemos planos de continuidade de negócios sólidos para garantir que as operações possam continuar em caso de interrupção.

**Equipamentos e Recursos:** Nos escritórios da Provider IT fornecemos os recursos necessários para enfrentar emergências, como kits de primeiros socorros, extintores e informações claras sobre pontos de encontro e rotas de evacuação.

Revisaremos regularmente nossos protocolos de segurança, assim como esta política de saúde e segurança no trabalho, conduzindo análises de risco para identificar áreas de melhoria e ainda, para garantir que ela esteja atualizada com as melhores práticas.

# 12 COMPROMISSO



A Provider IT está comprometida com a segurança e saúde de seus colaboradores. Todos os colaboradores são responsáveis por trabalhar juntos para criar um ambiente de trabalho seguro e saudável.