



PROVIDER ^{it}

Caminhe por
novos futuros

Política de Reclamações e Procedimento de Queixas da Provider IT

01 OBJETIVO

O objetivo desta política é fornecer um canal seguro, imparcial e confidencial para que funcionários e partes interessadas possam apresentar reclamações sobre violações de políticas ou práticas não éticas.

02 DEFINIÇÕES

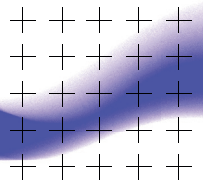
- ⊕ **Reclamação:** Uma queixa é uma afirmação de que uma política ou prática foi violada.
- ⊕ **Retaliação:** Retaliação é qualquer ação tomada contra um denunciante em resposta à apresentação de uma reclamação.

03 ELEGIBILIDADE

Qualquer funcionário ou parte interessada da Provider IT pode apresentar uma reclamação. As reclamações podem ser apresentadas sobre qualquer violação de política ou prática não ética, incluindo:

- + Assédio ou discriminação;
- + Falta de segurança;
- + Fraude ou corrupção;
- + Abuso de poder.

04 PROCESSO

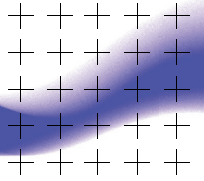


As reclamações podem ser apresentadas pelo site da empresa, no ícone "canal de Denúncias".

Todas as reclamações serão investigadas de forma independente e imparcial. A investigação será concluída o mais rápido possível, mas não mais tarde de 30 dias úteis.

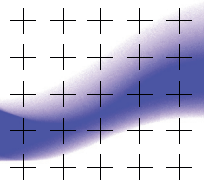
O denunciante receberá um comprovante de confirmação após a apresentação de uma reclamação. O denunciante também será notificado do status da reclamação durante o processo de investigação.

05 CONFIDENCIALIDADE



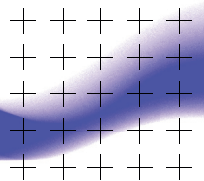
A identidade do denunciante será tratada com total confidencialidade. As informações fornecidas não serão divulgadas a menos que expressamente autorizadas pelo denunciante ou exigido por lei.

06 NÃO RETALIAÇÃO



A Provider IT está comprometida em proteger os denunciantes de retaliação. Qualquer forma de retaliação é estritamente proibida e será tratada com seriedade.

07 ANONIMATO



As reclamações anônimas são aceitas, embora encorajemos os denunciantes a fornecer informações de contato, pois isso pode facilitar a investigação e resolução.

08 CONSULTA DO DENUNCIANTE

O denunciante, ou seu representante, será consultado durante o processo de investigação para garantir que suas preocupações sejam tratadas de forma adequada.

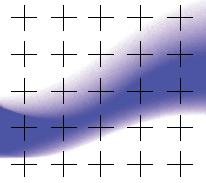
09 AVALIAÇÃO DE EFICÁCIA

A Provider IT avaliará a eficácia desta política pelo menos uma vez a cada 12 meses.

10 PROCEDIMENTO DE RECURSO

Em caso de insatisfação com a resolução de uma reclamação, os denunciantes têm o direito de recorrer a instâncias superiores na empresa ou entidades externas de resolução de disputas, conforme aplicável.

11 APROVAÇÃO



Esta política foi aprovada pelo Conselho de Administração da Provider IT em 17/10/2023.