

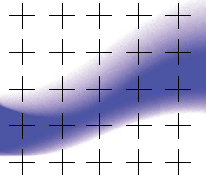


**PROVIDER** IT

Caminhe por  
novos futuros

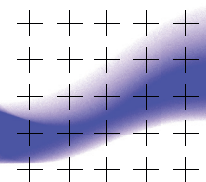
# Política de Ética Empresarial

# 01 OBJETIVO



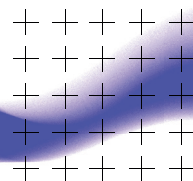
A Provider IT reconhece a importância de manter altos padrões éticos em todas as suas operações. Esta política de ética empresarial estabelece os princípios e diretrizes que todos os colaboradores e partes interessadas devem seguir para promover um ambiente de trabalho ético e responsável.

# 02 ABRANGÊNCIA



As diretrizes desta Política destinam-se a todos os diretores, gestores e a todos os colaboradores diretos e indiretos da Provider IT que são os responsáveis pela ciência e cumprimento das diretrizes aqui estabelecidas, em nível nacional.

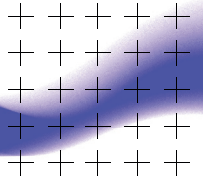
# 03 RESPONSABILIDADES



A responsabilidade pela implementação e cumprimento desta Política de Ética Empresarial da Provider IT recai sobre todos os colaboradores e partes interessadas da organização. Todos têm o dever de compreender, aderir e promover os princípios éticos estabelecidos nesta política. A alta administração, liderada por nosso CEO, desempenha um papel crucial ao liderar pelo exemplo, estabelecer um ambiente ético e garantir a efetivação desses princípios em toda a empresa. O comprometimento de todos é fundamental para manter a integridade e a ética nos negócios da Provider IT.

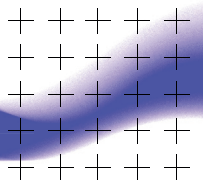
A Provider IT acredita que a ética empresarial é essencial para o nosso sucesso e a nossa reputação. Todos os nossos colaboradores e partes interessadas são encorajados a aderir a esta política e a promover um ambiente de trabalho ético e responsável.

## 04 COMPROMISSO COM A ÉTICA



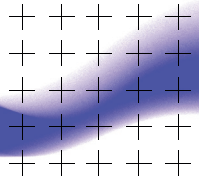
A Provider IT está comprometida em conduzir seus negócios de acordo com os mais altos padrões éticos. Isso inclui respeitar os direitos humanos, cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis e agir com honestidade, integridade e transparência em todas as interações.

## 05 RESPEITO PELOS DIREITOS HUMANOS



A Provider IT respeita e apoia os direitos humanos universais. Não toleramos qualquer forma de discriminação, assédio, exploração ou abuso, seja baseado em raça, gênero, orientação sexual, religião, nacionalidade, idade, deficiência ou qualquer outra característica protegida por lei. Temos uma Política de Direitos Humanos e Condições de Trabalho que esclarece melhor todas as diretrizes sobre o tema e deve ser consultada por todos os colaboradores e partes interessadas em fazer negócios com a Provider IT.

## 06

INTEGRIDADE NOS  
NEGÓCIOS E ÉTICA  
PROFISSIONAL

Na Provider IT, a integridade nos negócios é um princípio central que orienta nossas operações diárias e nossa interação com clientes, colaboradores e parceiros.

A integridade é o alicerce da nossa reputação e do nosso sucesso, e é fundamental para manter a confiança de todas as partes interessadas.

**Comportamento Ético:**

Exigimos que todos os colaboradores conduzam suas atividades de negócios com honestidade, transparência e respeito pelos mais altos padrões éticos. Isso inclui evitar práticas como suborno, corrupção, fraude ou qualquer comportamento antiético.

**Cumprimento das Leis e Regulamentos:**

Todos os colaboradores da Provider IT devem cumprir rigorosamente todas as leis, regulamentos e normas aplicáveis às operações da empresa. O não cumprimento das leis é inaceitável e pode resultar em consequências legais e disciplinares.

**Respeito pelos Contratos:**

Comprometemo-nos a respeitar todos os acordos e contratos comerciais firmados pela Provider IT. Isso inclui o cumprimento de

prazos, a entrega de produtos e serviços de qualidade e a honra de compromissos assumidos com clientes e parceiros.

**Transparência nas Comunicações:**

A Provider IT promove a transparência em todas as comunicações, internas e externas. Isso envolve fornecer informações precisas e completas aos clientes, colaboradores, parceiros e outras partes interessadas.

**Proteção de Ativos Empresariais:**

Valorizamos e protegemos ativos da empresa, incluindo informações confidenciais, propriedade intelectual e recursos financeiros. Todos os funcionários têm a responsabilidade de proteger esses ativos contra acesso não autorizado e uso indevido.

**Conformidade com Políticas Internas:**

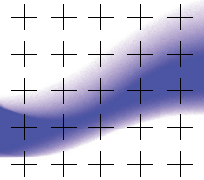
Os colaboradores devem aderir a todas às políticas internas da Provider IT, incluindo esta Política de Ética Empresarial e estar atentos ao nosso Código de Conduta. O descumprimento dessas políticas pode resultar em medidas disciplinares.

**Responsabilidade Individual:**

Cada membro da equipe é pessoalmente responsável por agir com integridade e ética em todas as situações de negócios. A integridade é um compromisso de todos, independentemente de cargo ou função.



# 07 CONFLITO DE INTERESSES



A Provider IT considera a gestão transparente de conflitos de interesses fundamental para manter a integridade e a objetividade em todas as suas operações. Entendemos que conflitos de interesses podem surgir em diversas situações e comprometer a confiança de nossos stakeholders. Portanto, é imperativo:

**Identificar os Conflitos de Interesses:** É responsabilidade de todos os colaboradores reconhecer e identificar situações em que seus interesses pessoais possam entrar em conflito com os interesses da empresa. Isso inclui relações pessoais, financeiras ou comerciais que possam influenciar suas decisões ou ações no ambiente de trabalho.

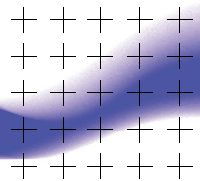
**Revelação Oportuna:** Os colaboradores devem prontamente divulgar qualquer conflito de interesses real ou potencial ao seu Gestor imediato. Essa divulgação deve ser feita de forma completa e precisa.

**Avaliação e Mitigação:** Após a revelação, a empresa conduzirá uma avaliação objetiva do conflito de interesses para determinar o grau de risco que ele representa para a integridade e a objetividade nas operações da Provider IT.

**Treinamento e Conscientização:** A Provider IT investirá na formação e conscientização de seus colaboradores para que compreendam a importância de identificar e gerenciar conflitos de interesses. A educação contínua ajudará a manter um ambiente de trabalho ético.

**Responsabilidade Individual:** Cada colaborador da Provider IT é pessoalmente responsável por reportar e gerenciar conflitos de interesses de acordo com esta política.

## 08 PROTEÇÃO DE DADOS



A Provider IT está comprometida com a proteção de dados pessoais, enfatizando que esses dados pertencem aos titulares e devem ser tratados com prioridade desde a concepção de produtos e serviços. Para isso, temos uma política interna específica de Proteção Geral de Dados Pessoais e exigimos que todos os membros, colaboradores e parceiros estejam cientes da importância de proteger a privacidade dos titulares e que atuem em conformidade com a legislação de proteção de dados. A transparência, o empoderamento dos titulares e a prevenção de violações são valores fundamentais, assegurando que os dados pessoais sejam tratados de forma adequada e mínima para os propósitos legítimos estabelecidos.



Cabe ressaltar ainda que a Provider IT valoriza e protege informações confidenciais e de propriedade da empresa, bem como as informações confidenciais de clientes e parceiros. Todos os nossos colaboradores devem manter a confidencialidade dessas informações e utilizá-las somente para fins comerciais legítimos.

## 09 PROPRIEDADE INTELECTUAL E ACORDOS DE CONFIDENCIALIDADE

Na Provider IT, entendemos a importância da proteção da propriedade intelectual, tanto nossa quanto a de nossos clientes. Comprometemo-nos a garantir a segurança e a confidencialidade de informações e recursos intelectuais. Em nossos serviços, cuidamos para preservar e respeitar os direitos de propriedade intelectual de todos os envolvidos. Além disso, assinamos acordos de confidencialidade com nossos clientes, reforçando nosso compromisso de manter a confidencialidade das informações compartilhadas durante nossas parcerias. A proteção da propriedade intelectual é essencial para construir relacionamentos de confiança e assegurar que os direitos de todas as partes sejam respeitados.

# 10 CONCORRÊNCIA JUSTA

A Provider IT está empenhada em competir de forma justa e honesta no mercado. Não é permitido o envolvimento em práticas anticompetitivas, como acordos de fixação de preços ou abuso de posição dominante no mercado.

# 11 RESPONSABILIDADE AMBIENTAL E SOCIAL

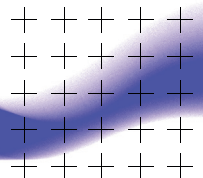
A Provider IT se preocupa com o impacto de suas operações no meio ambiente e na comunidade. Temos uma política vigente de Sustentabilidade e Responsabilidade Social que contempla todas as diretrizes deste tema e deverá ser consultada por todos os colaboradores e partes interessadas que realizam ou desejam fazer negócios com a Provider IT.

# 12 PEÇAS FALSIFICADAS E SOFTWARE OFICIAIS

Na Provider IT, a integridade estende-se à procedência dos componentes utilizados em nossas operações. Ressaltamos que não adquirimos nem utilizamos peças falsificadas, de

nenhuma natureza. Além disso, em nossos processos e serviços de tecnologia, utilizamos exclusivamente software oficiais. Garantimos que todos os produtos e serviços que fornecemos sejam baseados em componentes autênticos e que atendem aos mais altos padrões de qualidade e segurança. A transparência quanto à origem de nossos materiais é uma parte fundamental de nossa ética empresarial.

# 13 DENÚNCIAS DE MÁ CONDUTA



A Provider IT encoraja todos os funcionários e partes interessadas a relatar qualquer comportamento suspeito, antiético ou ilegal. Temos um Código de Conduta Ética que contempla detalhadamente todas as diretrizes sobre o tema e promovemos uma comunicação aberta a todos por meio de dois canais de denúncia distintos.

O primeiro canal é interno, através do e-mail reservado exclusivamente aos colaboradores - [eticaprovider@provider-it.com.br](mailto:eticaprovider@provider-it.com.br)

Esse canal proporciona um ambiente confidencial para relatar casos de assédio sexual, incluindo avanços indesejados, comentários de natureza sexual, insinuações inapropriadas ou qualquer comportamento que crie um ambiente desconfortável.

Temos um Comitê de Ética que é composto por no mínimo 3 membros da Diretoria, em que iremos apurar e tomar medidas disciplinares apropriadas em caso de violações das nossas Políticas e do nosso Código de Conduta Ética.

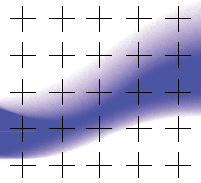
O segundo canal, voltado ao público externo, onde é possível acessar em nosso site por meio do campo de contato. Esse canal possibilita que qualquer pessoa faça denúncias, anônimas ou não, sendo essas recebidas diretamente pelo nosso departamento jurídico. Essa abordagem fortalece as práticas éticas da nossa organização, fomentando uma cultura de integridade.

Acreditamos que ambos os canais são fundamentais para cultivar um ambiente mais ético e transparente, em que cada voz contribui para a construção de uma cultura organizacional íntegra e responsável.

Cumprimento das Leis e Regulamentos: Todos os colaboradores da Provider IT devem cumprir rigorosamente todas as leis e regulamentos aplicáveis em todas as jurisdições onde a empresa opera.

O não cumprimento desta política de ética empresarial pode resultar em medidas disciplinares, incluindo advertências, suspensões ou demissões, dependendo da gravidade da infração.

# 14 CORRUPÇÃO E LAVAGEM DE DINHEIRO



Entendemos que, em um mundo cada vez mais conectado e interdependente, é fundamental adotar medidas rigorosas para proteger a Provider IT, nossos colaboradores e nossos parceiros de práticas corruptas e ilícitas, incluindo a lavagem de dinheiro. A corrupção e a lavagem de dinheiro representam ameaças sérias não apenas para o nosso negócio, mas também para a sociedade como um todo. Portanto, é nossa responsabilidade fazer nossa parte na prevenção desses males.

Todos os colaboradores são instados a agir com integridade e ética em todas as suas interações, tanto internas quanto externas. Não toleraremos subornos, propinas ou qualquer outra forma de corrupção em nossas operações.

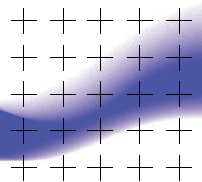
Manteremos registros financeiros precisos e transparentes, de acordo com as leis e regulamentações aplicáveis. Qualquer transação financeira que possa levantar suspeitas de lavagem de dinheiro será prontamente comunicada e investigada.

Ofereceremos treinamento a todos os colaboradores para garantir que eles compreendam plenamente as nossas políticas internas, incluindo todas as questões abordadas nesta política de Ética Empresarial. Vamos fortalecer cada vez mais procedimentos

de prevenção à corrupção e lavagem de dinheiro e instruir às pessoas que saibam como relatá-los, caso haja suspeita.

Temos um canal de denúncias anônimas para que qualquer pessoa possa relatar suspeitas de corrupção ou lavagem de dinheiro com segurança, sem medo de retaliação, que é através do canal de e-mail [eticaprovider@provider-it.com.br](mailto:eticaprovider@provider-it.com.br).

# 15 EXPORTAÇÕES



Na Provider IT, mantemos um compromisso firme com os princípios relacionados aos controles de exportação e sanções econômicas. Comprometemo-nos a assegurar a total conformidade com as leis de exportação, garantindo a integridade em todas as atividades de exportação, quando elas vierem acontecer. Acreditamos na importância de agir com responsabilidade e ética, contribuindo para a promoção de relações comerciais justas e legais em um contexto global. Nossa abordagem visa não apenas atender aos requisitos legais, mas também a criar um ambiente de negócios que respeite as normas internacionais e, assim, contribua para a estabilidade econômica.



# 16 DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES



A Provider IT reconhece a importância da transparência e responsabilidade na divulgação de informações, seja internamente com colaboradores ou externamente com parceiros, clientes e stakeholders. Comprometemo-nos a comunicar de forma consistente, clara e precisa, em conformidade com regulamentos e práticas do setor, visando construir relacionamentos baseados na confiança e na transparência, fundamentais para o sucesso e a manutenção de nossa reputação.

# 17 ATUALIZAÇÕES E SANÇÕES



Todos os colaboradores são responsáveis por conhecer, entender e cumprir esta política de ética empresarial. O não cumprimento desta política pode resultar em medidas disciplinares, incluindo rescisão do contrato de trabalho. A empresa realizará esforços contínuos para promover a conscientização, a educação e a melhoria contínua em relação a esses princípios éticos.

Esta política de ética empresarial deve ser divulgada a todos os colaboradores e partes interessadas relevantes, e revisada periodicamente para garantir sua conformidade com as leis e regulamentos em vigor.

**PROVIDER** <sup>IT</sup> | Caminhe por  
novos futuros

