

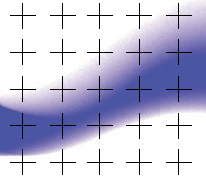


PROVIDER ^{IT}

Caminhe por
novos futuros

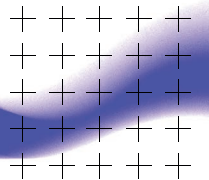
Política de Direitos Humanos e Condições de Trabalho

01 OBJETIVO



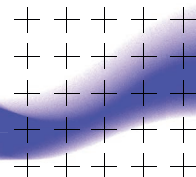
A Provider IT, comprometida com a ética e a cidadania empresarial, estabelece esta Política de Direitos Humanos como base para nossas ações responsáveis. Nosso compromisso é assegurar direitos, valores éticos, respeito e a promoção do bem-estar em todas as nossas operações, para todos os nossos colaboradores.

02 ABRANGÊNCIA



As diretrizes desta Política destinam-se a todos os diretores, gestores e a todos os colaboradores diretos e indiretos da Provider IT que são os responsáveis pela ciência e cumprimento das diretrizes aqui estabelecidas.

03 RESPONSABILIDADES

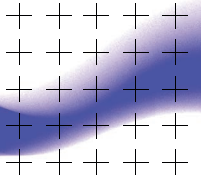


Na Provider IT, acreditamos firmemente que o cumprimento dos direitos humanos é uma responsabilidade compartilhada que se estende a cada membro da nossa equipe, desde os colaboradores até a Diretoria Executiva. Entendemos que a promoção e proteção dos direitos humanos não são apenas um compromisso corporativo, mas também uma obrigação moral que transcende todas as nossas operações.

Reconhecemos que a responsabilidade pelo cumprimento dos direitos humanos é uma obrigação que abraça todos os níveis e áreas da empresa. É uma parte intrínseca de nossa cultura organizacional e reflete nosso compromisso inabalável em respeitar e promover os direitos fundamentais de todas as pessoas.

Cada um de nós desempenha um papel vital nessa missão, e é através de nossos esforços coletivos que garantiremos um ambiente de trabalho justo, inclusivo e ético para todos os colaboradores da Provider IT.

04 DIRETRIZES



Nossa cultura organizacional garante uma identidade única no ambiente interno, cruzando fronteiras nacionais e diferenças culturais.

A Provider IT apoia a Declaração Universal das Nações Unidas dos Direitos Humanos e tudo o que fazemos é pautado em nossos valores, que nos orientam no cumprimento da nossa missão. Somos uma empresa de tecnologia e acreditamos que o mundo que queremos ajudar a construir passa por uma realidade de processos de inovação, com produção mais intelectual e integrada, deixando o ser humano no centro das decisões. Promover as normas de direitos humanos internamente e ao longo de todas as operações de negócios da Provider IT está em linha com o principal princípio que vivenciamos no dia a dia: somos humanos e estamos comprometidos com o futuro das novas gerações.

O compromisso da Provider IT para promover a implementação dos direitos humanos é suportado através das nossas políticas e do nosso Código de Conduta e Ética, além do posicionamento e condutas de nossa Diretoria e nossa área de Gestão de Pessoas.

4.1. CULTURA ORGANIZACIONAL HUMANIZADA E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

Desde a pandemia da COVID-19, não dispensamos nenhum colaborador administrativo. Mesmo com os nossos escritórios fechados, mantivemos o quadro integral dos colaboradores que atuam nas áreas de limpeza, recepção e manutenção predial. Garantimos aos nossos colaboradores o emprego e a renda neste momento tão desafiador que enfrentamos. Na Provider IT, nós respeitamos e valorizamos as pessoas, afinal elas são o nosso maior ativo.

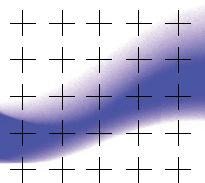
Nós respiramos desenvolvimento e inovação e procuramos sempre oferecer um ambiente propício para o desenvolvimento pessoal e profissional de nossos colaboradores, incentivando a paixão pela inovação e o crescimento contínuo. Investimos no desenvolvimento contínuo de nossos funcionários, oferecendo oportunidades de treinamento, capacitação e crescimento profissional.

Acreditamos que um ambiente de aprendizado promove a satisfação no trabalho e o sucesso de nossos colaboradores e, por isso, temos um Programa de Capacitação Continuada, que é a Provider IT Academy.

Nosso programa de desenvolvimento profissional é acessível a todos, promovendo o crescimento contínuo, independente da

fase da carreira em que alguém se encontra. Essa abordagem reflete nosso compromisso com a igualdade, respeito mútuo e a construção de uma equipe diversificada e colaborativa.

05 CONDIÇÕES DE TRABALHO

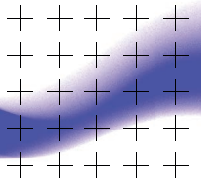


Nós fornecemos remuneração e benefícios justos e competitivos aos nossos funcionários. Nossos salários atendem às condições dos mercados locais e, assim, garantem um padrão de vida minimamente adequado para os nossos colaboradores e suas famílias. A Provider IT incentiva seus funcionários a utilizar plenamente o seu potencial profissional, oferecendo treinamento e educação em diversas oportunidades. O acesso a medidas de qualificação e formação baseia-se no princípio da igualdade de oportunidades para todos os colaboradores.

Estamos em conformidade com todas as leis e acordos aplicáveis em matéria de tempo e licença remunerada de trabalho. Nós respeitamos o direito ao repouso e lazer, inclusive férias com remuneração, sem desconto de benefícios. Sempre que possível, teremos como objetivo oferecer padrões de trabalho mais flexíveis para permitir que

nossos funcionários equilibrem a vida na empresa com suas demandas pessoais.

06 INCLUSÃO E DIVERSIDADE

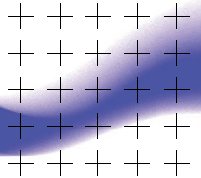


>> Valorizamos a diversidade como um ativo fundamental para o nosso sucesso. Buscamos criar um ambiente de trabalho inclusivo, onde todas as vozes sejam ouvidas e respeitadas.

>> Temos o compromisso de contratar mais mulheres para a área de tecnologia e atingir um percentual equilibrado de homens e mulheres até o final de 2025.

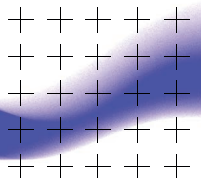
>> Acreditamos que a inclusão de diferentes perspectivas e experiências enriquece nosso ambiente de trabalho e nos torna mais inovadores e criativos. Como resultado, reafirmamos nosso compromisso em não discriminar pessoas e em respeitar a individualidade de cada colaborador.

07 VALORIZAÇÃO DE PROFISSIONAIS 50+



Sabemos que o etarismo é a discriminação ou preconceito baseado na idade, seja contra pessoas mais jovens ou mais velhas. A Provider IT se destaca nesse aspecto, adotando uma abordagem inclusiva e diversificada em seu quadro de colaboradores. Acreditamos que a experiência é um ativo valioso que transcende as idades e entendemos que profissionais mais experientes têm contribuições valiosas para oferecer, tanto que 22% do nosso quadro ativo de colaboradores tem 50 anos de idade ou mais. Ao abraçar a diversidade geracional, a Provider IT não apenas promove um ambiente de trabalho enriquecedor, mas também constrói uma cultura de respeito e colaboração, que leva ao sucesso coletivo. Estamos orgulhosos de nossa dedicação à igualdade de oportunidades e ao combate ao etarismo, em busca de um ambiente profissional mais inclusivo.

08 ÉTICA NOS PROCESSOS SELETIVOS



Nossos processos seletivos são regidos por critérios objetivos, relevantes para as posições em aberto. Não fazemos qualquer distinção com base em raça, etnia, gênero, orientação sexual,

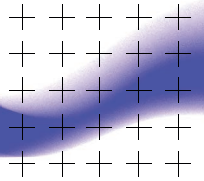
identidade de gênero, religião, deficiência ou qualquer outra característica protegida por lei. Todos os candidatos são avaliados com base em suas qualificações, habilidades e experiências relevantes para o cargo e toda diversidade é respeitada. Nosso time de atração e seleção de talentos promove uma abordagem livre de preconceitos e está preparado para garantir que todos os candidatos sejam tratados com respeito e igualdade durante todo o processo.

09 DISCRIMINAÇÃO E AMBIENTE DE RESPEITO

A igualdade de tratamento de todos os nossos colaboradores é um princípio fundamental para nós. Nenhuma pessoa deverá ser injustamente prejudicada ou favorecida por causa da sua raça, etnia, cor, nacionalidade, ascendência, religião, classe social, sexo, idade, características físicas, orientação sexual e posição política.

Nossa cultura empresarial rejeita qualquer forma de discriminação e incentiva um ambiente de trabalho que promova a igualdade de oportunidades. Realizaremos programas de sensibilização e treinamento regularmente para aumentar a conscientização sobre a importância da diversidade, equidade e inclusão. Buscaremos combater quaisquer preconceitos ou estereótipos existentes.

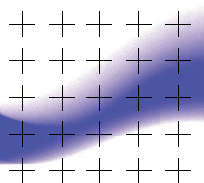
10 RESPEITO AOS DIREITOS TRABALHISTAS



Garantimos que todas as práticas de trabalho respeitem os direitos fundamentais dos colaboradores, incluindo remuneração justa, jornada de trabalho adequada e condições de trabalho seguras e saudáveis.

Nos preocupamos com o bem-estar dos nossos colaboradores. Fornecemos recursos e apoio para lidar com o estresse e promover um ambiente de trabalho saudável. Temos uma campanha mensal onde promovemos os principais assuntos relacionados aos cuidados com a saúde e bem-estar de todos os nossos colaboradores, além de contar com um programa de acolhimento, conduzido por psicólogas, que orientam e acompanham colaboradores que estejam passando por algum momento delicado na vida e/ou em relação à saúde mental.

11 LIBERDADE DE ASSOCIAÇÃO E NEGOCIAÇÃO COLETIVA

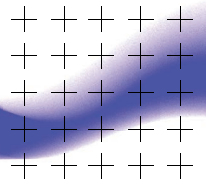


Garantimos liberdade de associação à sindicatos a todos os nossos colaboradores, inclusive participação em negociações coletivas da categoria.

No ato da admissão entregamos a ficha de filiação com as informações dos benefícios do sindicato, ficando à critério do colaborador a sua filiação;

Na Provider IT, nós cumprimos todos as cláusulas da convenção coletiva da categoria e divulgamos internamente um comunicado contendo as principais cláusulas da convenção coletiva da categoria, após o encerramento das negociações.

12 DIREITOS DAS MULHERES

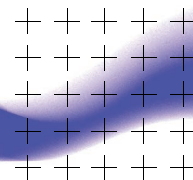


Na Provider IT valorizamos o papel fundamental que as mulheres desempenham em nossas equipes e estamos comprometidos em garantir que elas tenham voz, oportunidades e reconhecimento adequados em todos os aspectos do nosso ambiente de trabalho. Por isso, na Provider IT nós garantimos os seguintes direitos para elas:

- ⊕ Estabilidade durante a gravidez até 5 meses após o parto;
- ⊕ Garantimos licença maternidade de 120 dias, podendo ser estendida, se houver solicitação médica, especialmente nos casos em que a mãe ou o bebê permanecem internados;

- ⊕ Licença adotante com salário maternidade, conforme lei 10.421 de 15/04/2002;
- ⊕ Auxílio creche para as colaboradoras com bebês até 5 anos. O benefício poderá ser utilizado para babás devidamente registradas, nas mesmas condições do auxílio creche;
- ⊕ Dispensas para consultas e exames médicos para todas as colaboradoras, inclusive, durante a gestação, sem limite de dias.
- ⊕ Dispensas para levar o filho ao pediatra sem limites de dias;
- ⊕ Dispensas para ida ao funeral de parentes, além dos que são estabelecidos pela convenção coletiva (marido, companheiro, ascendentes e descendentes);
- ⊕ Dispensas para acompanhamento de filho menor hospitalizado, sem limite de dias;
- ⊕ Liberação com 1 hora de antecedência das colaboradoras estudantes, nos dias de provas;
- ⊕ Todas as dispensas acima devem ser comprovadas com atestado médico.

13 EMPODERAMENTO FEMININO



Na Provider IT, nossa Política de Direitos Humanos e Condições de Trabalho reflete nosso firme compromisso com a igualdade de gênero e o empoderamento das mulheres em todas as esferas da nossa organização e além. Entendemos que os direitos humanos são universais e indivisíveis, e o empoderamento das mulheres desempenha um papel fundamental na promoção de uma sociedade justa e equitativa.

Na Provider IT, asseguramos que todas as mulheres recebam salários justos e equitativos, reconhecendo o valor e o talento das mulheres em todas as nossas equipes e em todos os níveis hierárquicos. Demonstramos nosso compromisso com a igualdade de gênero, valorizando plenamente suas contribuições e habilidades.

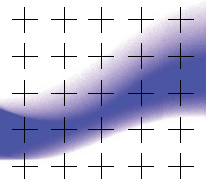
Valorizamos a diversidade como um ativo e incentivamos a participação ativa das mulheres em todos os aspectos de nossa empresa, principalmente em cargos de liderança.

Estamos comprometidos em monitorar e avaliar regularmente nossas políticas e práticas para garantir que estejamos cumprindo nosso compromisso com o empoderamento feminino. Encorajamos todas as colaboradoras a compartilhar suas

opiniões e sugestões para melhorar ainda mais nossa cultura inclusiva.

Na Provider IT, acreditamos que o empoderamento feminino não é apenas uma questão de justiça social, mas também uma estratégia de negócios inteligente. Valorizamos a diversidade e acreditamos que ao promover a igualdade de gênero, estamos construindo uma empresa mais forte, mais inovadora e mais bem-sucedida.

14 ERGONOMIA

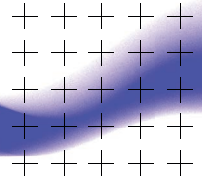


Após a adoção do trabalho remoto, a Provider IT desenvolveu um e-Book exclusivo para todos os colaboradores, visando orientá-los sobre as necessidades de adequação do ambiente de trabalho em casa e todas as devidas instruções e regulamentações relacionadas à postura e ergonomia.

No material, alertamos para a importância da prevenção de possíveis problemas de saúde relacionados a alguns aspectos de má postura e à incorreta distribuição das horas dedicadas ao trabalho. É um verdadeiro manual com todas as recomendações necessárias para que cada colaborador aproveite ao máximo o home office.

15

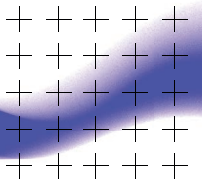
TRABALHO INFANTIL



Reafirmamos que não toleramos, em nenhuma circunstância, o trabalho infantil em qualquer parte de nossa cadeia de suprimentos ou em nossas operações internas. Estamos comprometidos em cumprir todas as leis e regulamentações pertinentes que proíbem essas práticas abomináveis.

16

ASSÉDIO MORAL E SEXUAL

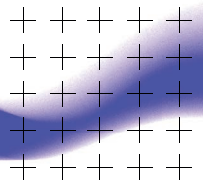


Na Provider IT, nós defendemos um ambiente de trabalho livre de hostilidade e constrangimento. Não toleramos nenhum comportamento que tenha o potencial de causar danos emocionais, psicológicos ou profissionais a nossos colaboradores.

O respeito mútuo e a integridade são princípios fundamentais em nossa cultura. Qualquer forma de assédio sexual, incluindo avanços indesejados, comentários de natureza sexual, insinuações inapropriadas ou qualquer comportamento que crie um ambiente desconfortável, é estritamente proibida.

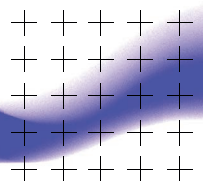
Nosso ambiente de trabalho deve ser seguro e livre de pressões de qualquer tipo de caráter sexual.

17 REPÚDIO AO TRÁFICO DE PESSOAS



Na Provider IT, a promoção e defesa dos direitos humanos estão no cerne de nossa identidade e valores corporativos. Reconhecemos que a dignidade e o respeito pelos direitos fundamentais de todas as pessoas são inegociáveis, e um dos desafios mais sombrios que a humanidade enfrenta hoje é o tráfico de pessoas. Portanto, expressamos nosso repúdio veemente a essa prática abominável e condenamos todas as atividades que promovem ou facilitam o tráfico de pessoas.

18 DIREITOS À TERRA, FLORESTA, ÁGUA, POVOS INDÍGENAS E DESPEJO COMPULSÓRIO



A Provider IT acredita firmemente nos princípios dos direitos humanos, da justiça social e da sustentabilidade ambiental. Nossa empresa está comprometida com a preservação dos recursos naturais, o respeito pelo direito à propriedade e a

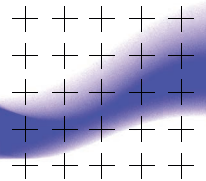
promoção de um ambiente de trabalho que valorize a integridade e os direitos das comunidades locais que estão a nossa volta.

Entendemos que o acesso à terra, floresta e água é fundamental para a subsistência de comunidades e para a preservação do meio ambiente. Portanto, comprometemo-nos a sempre respeitar e preservar recursos naturais, respeitar o direito à propriedade e assegurar consulta prévia em caso de impacto por nossas operações de algum modo. Nossa política visa também proteger de vida das comunidades e contribuir com a promoção de um mundo mais justo e sustentável.

Respeitar os direitos à terra, floresta e água das comunidades locais e dos povos indígenas, além de promover a gestão responsável de nossos recursos naturais, evitando práticas que causem degradação ambiental ou escassez de recursos, é uma premissa para a Provider IT.

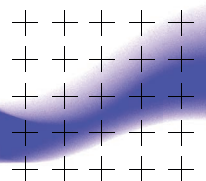
Repudiamos ainda, veementemente, qualquer forma de despejo forçado que viole os direitos humanos e a dignidade das pessoas e com isso, comprometemo-nos a não participar, direta ou indiretamente, de despejos forçados em nossas operações e em nossa cadeia de suprimentos.

19 FORÇAS DE SEGURANÇA



Na Provider IT, nossa prioridade é a segurança de todos. Destacamos que, quando necessário, apoiamos o uso responsável da força pelos agentes de segurança, respeitando legalidade e proporcionalidade. Promovemos a transparência e a responsabilização, compartilhando informações quando possível e apoiando investigações imparciais em casos de uso indevido da força. Buscaremos sempre contribuir com a manutenção da ordem pública e com o respeito aos direitos fundamentais, criando um ambiente seguro e justo para todos.

20 COMUNICAÇÃO TRANSPARENTE E CANAL DE DENÚNCIAS



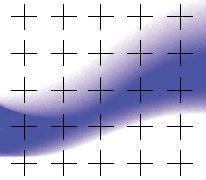
Na Provider IT, nós defendemos um ambiente de trabalho livre de hostilidade e constrangimento, promovendo uma comunicação aberta a todos por meio de dois canais de denúncia distintos.

O primeiro canal é interno, através do e-mail reservado exclusivamente aos colaboradores - eticaprovider@provider-it.com.br

Esse canal proporciona um ambiente confidencial para relatar casos de assédio sexual, incluindo avanços indesejados, comentários de natureza sexual, insinuações inapropriadas ou qualquer comportamento que crie um ambiente desconfortável. Neste canal, garantimos confidencialidade, imparcialidade e ação rápida em relação a toda e qualquer tipo de denúncias. Temos um Comitê de Ética que é composto por no mínimo 3 membros da Diretoria, onde iremos apurar e tomar medidas disciplinares apropriadas em caso de violações das nossas Políticas e do nosso Código de Conduta Ética.

O segundo canal, voltado ao público externo, onde é possível acessar em nosso site por meio do campo de contato. Esse canal possibilita que qualquer pessoa faça denúncias, anônimas ou não, sendo essas recebidas diretamente pelo nosso departamento jurídico. Essa abordagem fortalece as práticas éticas da nossa organização, fomentando uma cultura de integridade. Acreditamos que ambos os canais são fundamentais para cultivar um ambiente mais ético e transparente, em que cada voz contribui para a construção de uma cultura organizacional íntegra e responsável.

21 COMPROMISSO COM NOSSOS COLABORADORES



- >> Somos uma empresa capacitadora: Nossos colaboradores contam com a oportunidade de se desenvolverem em relação ao nosso mercado, através da Provider IT Academy;
- >> Somos uma empresa Criadora: Nós promovemos a criatividade dos nossos colaboradores, construindo junto com eles soluções para os mais diferentes mercados;
- >> Somos uma empresa Transformadora: Aceleramos a transformação digital com inovação e um olhar mais humano nos negócios;
- >> Somos uma empresa Otimizada: Sabemos onde alocar corretamente os colaboradores;
- >> Somos uma empresa Ágil: Entendemos que uma boa estratégia somada a uma sólida solução contribui para um desempenho melhor;
- >> Somos uma empresa Segura: Temos um cuidado a mais com a segurança dos dados dos nossos colaboradores e com a carreira de cada um deles.

Regularmente, revisamos nossa política de Direitos Humanos e Condições de Trabalho para garantir que possamos implementar melhorias contínuas sempre que necessário.

Esta política reflete nosso compromisso em garantir Direitos Humanos fundamentais e proporcionar Condições de Trabalho justas e saudáveis para todos os colaboradores da Provider IT. Nossa intenção não é apenas cumprir as obrigações legais, mas, ir além, promovendo um compromisso em integrar princípios de justiça social e sustentabilidade ambiental em todas as nossas operações e decisões de negócios.