

PROVIDER IT. | Caminhe por novos futuros

Política Ambiental

01 INTRODUÇÃO

Na Provider IT, acreditamos que construir novos futuros começa pelo cuidado com o presente. Assumimos a preservação do meio ambiente como responsabilidade genuína, não apenas cumprimento de normas, porque sabemos que as escolhas que fazemos hoje determinam as possibilidades das gerações futuras.

Esta Política Ambiental orienta nossas operações e o comportamento esperado de colaboradores e demais partes relacionadas, em todos os contextos de trabalho (remoto, híbrido e presencial), observadas as responsabilidades de cada área.

Em caso de dúvida sobre a aplicação desta Política, os colaboradores devem buscar orientação junto ao seu superior imediato e/ou à área de Gestão de Pessoas.

02 PRINCÍPIOS E COMPROMISSOS AMBIENTAIS

Nossos compromissos ambientais orientam cada decisão que tomamos. Comprometemo-nos a:

- Cumprir a legislação e regulamentações ambientais aplicáveis, além de requisitos contratuais assumidos com clientes e parceiros.
- Prevenir a poluição e reduzir impactos ambientais por meio de controles, boas práticas e melhoria contínua.
- Aprimorar a eficiência no uso de energia, água e materiais, reduzindo desperdícios e promovendo consumo consciente.
- Gerir nossas emissões de GEE com transparência, mantendo inventário e orientando ações de redução compatíveis com nosso contexto.
- Promover uma cultura ambiental em nossa equipe, orientando e conscientizando colaboradores e terceiros.
- Influenciar positivamente nossa cadeia de valor, incorporando critérios ambientais em compras e gestão de fornecedores, quando aplicável.
- Comunicar com responsabilidade, garantindo que nossas declarações ambientais sejam precisas, verificáveis e consistentes com evidências internas.

03 DIRETRIZES OPERACIONAIS PARA USO DE RECURSOS E PREVENÇÃO DE IMPACTOS

3.1. Energia e Eficiência Energética

Cuidamos do consumo energético nas nossas instalações. Para isso:

- Promovemos práticas de eficiência energética (iluminação eficiente, controle de climatização, manutenção preventiva, aproveitamento de luz natural);
- Adotamos preferências por equipamentos mais eficientes e configurações de economia (hibernação, desligamento, gestão de standby);
- Monitoramos o consumo por evidências disponíveis (faturas, relatórios prediais, medições internas) e definimos ações de melhoria quando houver oportunidade.

3.2. Água — Qualidade, Consumo e Gestão

Valorizamos o uso responsável da água. Assim:

- Incentivamos uso racional e prevenção de desperdícios (como reporte e correção de vazamentos e boas práticas em copa e banheiros);
- Buscamos informações de consumo disponíveis (faturas, relatórios prediais);
- Promovemos melhorias em parceria com a administração predial, quando aplicável.

3.3. Resíduos e Reciclagem

Gerenciamos nossos resíduos com responsabilidade, seguindo a ordem de prioridade:

- Priorizamos não geração → redução → reutilização → reciclagem → destinação adequada;
- Implementamos (quando aplicável) segregação de resíduos em áreas comuns dos escritórios físicos;

- Orientamos colaboradores sobre o descarte correto de resíduos.

3.4. Resíduos Eletrônicos (e-lixo), Baterias e Logística Reversa

Por ser tema material ao nosso negócio, definimos como diretrizes mínimas:

- Garantir que equipamentos obsoletos, baterias e periféricos sejam destinados por canais adequados (logística reversa, recicladores habilitados ou programas de retorno), conforme aplicável;
- Proibir o descarte em lixo comum quando houver alternativa adequada disponível;
- Assegurar que, antes de descarte, doação ou retorno de equipamentos, ocorra a sanitização de dados conforme nossas políticas internas de Segurança da Informação;
- Manter registros de destinação (relação de itens, data, prestador e comprovantes disponíveis).

3.5. Compras Sustentáveis e Gestão de Fornecedores

Levamos nossa responsabilidade ambiental às nossas escolhas de compra. Por isso, quando aplicável:

- Consideramos critérios ambientais proporcionais em compras e contratações (eficiência energética, durabilidade, possibilidade de reparo, redução de embalagens, logística reversa e conformidade ambiental);
- Priorizamos fornecedores que demonstrem práticas ambientais consistentes e verificáveis.

3.6. Mobilidade, Viagens e Trabalho Remoto

Reconhecemos que nossas escolhas de mobilidade impactam as emissões e, por isso:

- Incentivamos práticas que reduzam deslocamentos desnecessários (como reuniões virtuais quando adequadas);
- Consideramos alternativas de menor impacto em viagens corporativas (planejamento, racionalização e escolhas mais eficientes);
- Em trabalho remoto, promovemos conscientização e boas práticas (desligamento de equipamentos, consumo consciente, descarte correto de resíduos), respeitando os limites de controle no ambiente residencial.

04 REDUÇÃO DE CARBONO

Assumimos o compromisso de buscar a redução contínua de nossa pegada de carbono, porque entendemos que cada ação, individual ou coletiva, é parte de uma jornada maior. Acreditamos que a sustentabilidade não é um destino, mas um percurso que construímos juntos, todos os dias.

A decisão de adotar o trabalho híbrido para parte dos colaboradores sob gestão da Provider IT contribui diretamente para a redução de deslocamentos e, consequentemente, para a redução de emissões associadas

ao transporte. Avaliamos continuamente oportunidades de melhoria de processos e práticas que contribuam para esse objetivo, alinhando decisões de negócio à nossa responsabilidade ambiental.

05 EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA (GEE)

Reconhecemos que a gestão de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) é parte relevante de nossa agenda ESG e de nossa responsabilidade com as gerações futuras. Para assegurar consistência, rastreabilidade e transparência, mantemos inventário de emissões e rotinas internas de monitoramento, com base em metodologias reconhecidas, com referência prioritária ao Programa Brasileiro GHG Protocol, quando aplicável.

5.1. Inventário e Qualidade das Informações

Para garantir a integridade do nosso inventário:

- Definimos e documentamos, para cada ano-base, os limites organizacionais e operacionais (escritórios incluídos, atividades consideradas e responsáveis);
- Mantemos registros e evidências mínimas (notas, ordens de serviço, relatórios de manutenção, faturas e planilhas de consolidação), de modo organizado e auditável;
- Utilizamos fatores de emissão e parâmetros compatíveis com a metodologia adotada e com a legislação aplicável,

registrando a fonte e o período de referência;

- Revisamos periodicamente o inventário e seus controles, buscando melhoria contínua.

Os resultados quantitativos consolidados (tCO_2e), a memória de cálculo e os detalhes metodológicos são mantidos em registros internos próprios, preservando a consistência entre anos e a governança do processo.

5.2. Escopo 1 — Emissões Diretas

Identificamos, controlamos e buscamos reduzir nossas emissões diretas (Escopo 1). No contexto de escritórios, mapeamos especialmente as emissões fugitivas associadas a:

- Equipamentos de refrigeração e climatização (RAC), decorrentes de recargas, manutenção e eventuais vazamentos de gases refrigerantes;
- Equipamentos com agentes de extinção e demais aplicações que possam envolver gases com potencial de aquecimento global.

Mantemos registros por equipamento/fonte, contemplando (quando aplicável) o tipo de gás, quantidade recarregada ou substituída, data e responsável técnico.

Nossas diretrizes mínimas de controle:

- Intervenções em RAC e sistemas correlatos são executadas por prestadores qualificados;
- Registros de manutenção, recarga, substituição e

descarte são mantidos e disponibilizados para consolidação do inventário;

- Priorizamos medidas preventivas de operação e manutenção para reduzir perdas e vazamentos.

5.3. Escopo 2 — Emissões Indiretas de Energia

Reconhecemos que parte relevante de nossas emissões está associada ao consumo de eletricidade comprada. Para fins de inventário, consideramos o consumo de energia elétrica proveniente do Sistema Interligado Nacional (SIN). Para isso:

- Consolidamos, para cada ano-base, a quantidade total de eletricidade comprada do SIN (em MWh), com base em faturas, relatórios do condomínio/edifício ou documentos equivalentes;
- Calculamos as emissões associadas com base nos fatores e critérios metodológicos aplicáveis ao SIN, mantendo consistência de período e fonte;
- Avaliamos oportunidades de eficiência energética e, quando viável, alternativas de contratação mais sustentáveis.

5.4. Escopo 3 — Outras Emissões Indiretas (Cadeia de Valor), quando aplicável.

Reconhecemos que emissões relevantes podem ocorrer ao longo da nossa cadeia de valor. Quando pertinente, mapeamos e acompanhamos as categorias aplicáveis ao nosso modelo de operação. A inclusão e evolução do Escopo 3 observam critérios de materialidade, disponibilidade de dados e consistência metodológica.

5.5. Metas, Planos de Redução e Comunicação Responsável

Levamos a sério o que dizemos sobre meio ambiente. Por isso, utilizamos os resultados do inventário para orientar planos de redução e iniciativas de melhoria contínua, priorizando medidas proporcionais ao nosso contexto operacional (como prevenção de vazamentos em RAC, eficiência energética, escolhas de menor impacto e engajamento de fornecedores, quando aplicável).

Toda comunicação interna ou externa sobre emissões e metas ambientais deve ser:

- Precisa, verificável e consistente com os registros do inventário;
- Conduzida com transparência, sem promessas absolutas e livre de qualquer forma de comunicação enganosa (inclusive "greenwashing") — em alinhamento ao nosso Código de Conduta Ética e à Política de Ética Empresarial.

06 EFICIÊNCIA ENERGÉTICA E ENERGIA RENOVÁVEL

Reconhecemos a importância da eficiência energética e mantemos diretrizes para adoção de equipamentos e soluções que reduzam o consumo de energia nos locais onde forem utilizados, conciliando responsabilidade ambiental e eficiência operacional.

Estabelecemos como diretriz ampliar, de forma progressiva, o uso de fontes de energia renovável em nossas operações e escritórios físicos, sempre que viável, contribuindo para a redução de emissões e para a transição a uma matriz energética mais sustentável.

07 GESTÃO QUÍMICA RESPONSÁVEL

Manejamos produtos químicos com responsabilidade, assegurando manuseio e descarte seguros em todas as nossas instalações, porque cuidar do ambiente começa pelo respeito ao espaço compartilhado.

Toda intervenção com produtos químicos observa as orientações de fornecedores, fichas de segurança, normas aplicáveis e medidas de proteção cabíveis. Promoveremos orientações de conscientização sobre o tema para nossos colaboradores e prestadores, quando aplicável.

08 BEM-ESTAR ANIMAL

Reconhecemos o dever de respeito aos seres vivos e adotamos como diretriz conduzir nossas atividades de modo a evitar danos a animais, observadas as características e os limites de nossas operações.

09 EDUCAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO AMBIENTAL

Acreditamos que a mudança começa com as pessoas. Por isso, estabeleceremos ações de educação e conscientização ambiental, orientando nossos colaboradores sobre práticas sustentáveis e seu papel na redução de impactos.

10 COMUNICAÇÃO, CANAL DE DENÚNCIA E NÃO RETALIAÇÃO

Mantemos comunicação responsável e canais formais para reporte de condutas incompatíveis com esta Política, com o Código de Conduta Ética e com leis e regulamentações aplicáveis, inclusive situações relacionadas a irregularidades ambientais, descarte inadequado, informações inconsistentes e potenciais práticas de "greenwashing".

Canais oficiais:
Canal interno (Colaboradores): eticaprovider@provider-it.com.br
Canal externo (Público geral): canal acessível no site institucional (campo de contato), incluindo o endereço: www.provider-it.com.br/contato/denuncias/

Não admitimos qualquer forma de retaliação contra pessoas que reportem, de boa-fé, preocupações ou violações. As manifestações são tratadas com confidencialidade, imparcialidade e encaminhamento conforme a governança prevista no Código de Conduta Ética, com apoio técnico e jurídico, quando aplicável.

O descumprimento desta Política pode resultar em medidas disciplinares e outras providências cabíveis, conforme o Código de Conduta Ética, a Política de Ética Empresarial e as normas internas aplicáveis.

11 MONITORAMENTO E MELHORIA CONTÍNUA

Revisamos continuamente nossos controles e práticas ambientais, considerando resultados, evidências disponíveis, mudanças regulatórias e oportunidades de melhoria. Essa revisão alimenta nosso ciclo de aprendizado e fortalece nossa governança ambiental ao longo do tempo, reafirmando o compromisso com as gerações que virão.

12 REVISÃO E NOTA DE APLICABILIDADE

As diretrizes desta Política devem ser interpretadas considerando o contexto e as características das operações

da Provider IT, empresa de consultoria de TI com modelo predominantemente remoto e híbrido. Onde determinadas práticas não sejam aplicáveis ao modelo de negócio, à infraestrutura disponível ou às condições do espaço físico, sua implementação será adaptada ao que for factível e proporcional, sem prejuízo do compromisso com a melhoria contínua.

Esta Política será revisada anualmente pelo Comitê ESG, ou sempre que houver mudança legislativa relevante, alteração significativa no perfil organizacional ou necessidade identificada pela Gestão de Pessoas.